

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する回答の内容をまとめました。

○対象となった市長への手紙 : 5件
 ○対象とならなかった市長への手紙 : 19件 (匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容等のもの。)

■対象となった市長への手紙の回答 (受付年月 令和6年1月分)

対応状況凡例 : ○=手紙の内容に応じて対応済
 △=手紙の内容を検討中
 ×=手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	手紙	政治経済についてどのような教育をしているのか?	政治経済についてどのような教育をしているのか? 対応が全くなっていない。 政治経済については、今日本の喫緊の課題であり、これを学校教育で教えるのは緊急の問題であるのに関係ないとはどういうことなのか。 いったいどんな教育をしているのか? これでは子供達は政治経済に興味など持つ事はないし、将来投票にも行かないのは当たり前である。 教育の場で政治経済について、語り合うということをしていかなければ、日本はますますだめになっていく。	島田市の学校教育におきましては、児童生徒の主体性や思考力・判断力・表現力等の資質・能力の向上を図るため、「子供が主体となる学習」を推進しております。 その中では政治や経済につきましても、学年に合った内容を取り扱ったり、資料を提示したりして、子供たちが「自分には何ができるか」を考えることや、広く社会に目を向けることを促しておりますので、御理解くださいますようお願いいたします。	×	社会教育課 (36-7962)
2	メール	島田市の特産物について	神座みかんを沖縄県へアピールしていただきたい。 島田市から離れ沖縄県で生活をし10年になります。 県外で生活をしていると出身地について聞かれることが通例です。 静岡県島田市出身と答えても知る人は皆無に等しく、「静岡県といえば緑茶のところがね。」と会話が進みます。 2023年年末に単身で帰省した際、お土産に神座みかんを持って帰ろうと思い、神座地区の無人販売店で紙袋一杯購入し沖縄県に持ち帰りました。 親戚、友人に分けたところ大変評判がよく次回もほしいと催促されたほどです。 沖縄県内の小売店に並ぶみかんと比較し甘みに驚いたとのこと。 実際、私の家庭内での消費も妻まじく子供3名で	当市では、神座地区のみかんはふるさと納税の返礼品としても取り扱っており、重要な農産物と考えております。皆様の御支援のおかげで、大変人気商品となっております。今年度は既に在庫がない状態です。 〇〇様から神座みかんを沖縄県へアピールしていただきたいという御提案をいただいて、地元の大井川農業協同組合と協議いたしました。 沖縄県でみかんを販売するためには、沖縄県まで輸送する必要がありますが、輸送する費用がかかるため、島田市内で販売するよりも単価は高額となってしまいます。また、沖縄県で販売していただける小売店の確保も必要となります。 更に、みかんは傷みやすい果物であるため、大量輸送では品質保持が難しく、もし仮に傷んだ商品を提供してしまった場合は、神座地区のみかんの評判を落としかねないとのことで、大井川農業協同組合としても、商品の発送には大変苦労しているとのこ	○	農業振興 (36-7168) 観光課 (36-7399)

			<p>5袋が2日半でなくなりました。妻も食べ過ぎではないかと心配したほどです。御存知の通り在日米軍が多数在籍する沖縄県においては、近隣の小売店に並ぶということはアメリカ人に向けてのアピールにも繋がります。生鮮食品に関してはアメリカのご婦人方も購入されているのが実態ですので、袋に英語表記するだけで購入につながると考えます。</p> <p>(他県産のみかんには英語表記されているものはありません。)</p> <p>また、大井川鉄道のアピールに関しては、沖縄県在住のアメリカ人に向けての発信をされても良いと考えます。</p> <p>友人のアメリカ人に当該鉄道を紹介したところ「AMAZING」と、とても驚いておりました。「子供が小さければ行くべきだ。」と力説していたことを記憶しています。</p> <p>このような素晴らしい特産品があるのに周知されてない現実を知ると胸が苦しくなるばかりか、もったいないと感じメールを送付させていただきました。</p> <p>ご参考にしていただけますと幸いです。</p>	<p>とでした。</p> <p>そのようなことから、大井川農業協同組合では「直売所から直接発送」できるよう「Yahoo!ショッピング」にサイトを開設しております。そのサイトの中で「季節の果物」として、今の時季はみかんを取り扱っており、御注文時に「神座地区のみかん」を御指定いただくことも可能とのことです。</p> <p>沖縄県ですと送料が1,000円～1,200円かかってしまいますが、御利用いただければと思いますし、お知り合いの方にも御紹介していただきたいと思えます。</p> <p>Yahoo!ショッピングのサイトから「大井川農協」で検索できます。</p> <p>島田市としても地域の農産物の販路を全国に拡大していくことは重要なことと考えていますので、〇〇様からいただいた御意見を今後の参考とさせていただきますと思います。</p> <p>大井川鉄道に関しましても、海外のご友人にご紹介いただきましてありがとうございます。そのご友人もいつか島田市へ足を運んでいただけたら幸いです。</p> <p>数年前に島田市が実施した調査において、観光目的地としての島田市の認知度に比べ、大井川鐵道(SL)の国内認知度は高いという結果が出ております。</p> <p>島田市への来訪客数を増やすには、まずは「旅先」として知ってもらうこと、認知度を向上させる取組が重要であると考えています。</p> <p>このような状況を踏まえ、現在、デジタル広告等を活用し、国内外の方々に観光WEBサイト「旅する大井川」をご覧いただき、当地域に興味関心をいただいてもらい来訪へとつなげるための情報発信に取り組んでおります。</p> <p>一例としまして、大井川鐵道の特集記事を作成し、(参考：https://oi-river-trip.com/the-best-of-things-to-do/sl_100th/) 当地域を旅先に選んでもらえるよう、情報発信を進めているところです。目下、比較的アクセスのハードルの低い近隣エリア(中京圏～首都圏)を広告配信ターゲットとして設定しているため、〇〇様からご提案のあった</p>	
--	--	--	---	---	--

				沖縄県在住のアメリカ人については、今後の参考にさせていただければと思います。		
3	メール	193 VALLEY BREWING (旧やまゆり)の 屋外トイレ	クラフトビールが好きで193 VALLEY BREWING(旧やまゆり)によく買いに行きます。島田市の産業の一つとしてクラフトビールはなかなか良いかと思いました。 施設の屋外トイレを利用したところ大便器が和式で不便を感じたので施設の方に伺ったところ「こちらではどうすることもできない」ということでした。 小さい子供を連れて行ったときに和式では怖くて利用することができないことがあります。 付近に気軽に利用できるトイレもないのでこちらのトイレを洋式に改修していただけないでしょうか。 島田市民として他の市の友人を招いたときに「和式では・・・」と言われるのも正直辛いです。	犬間観光公衆便所には、お子様連れの方も含めて、どなたでも御利用できる洋式のバリアフリートイレがございますので、御使用いただければと存じます。バリアフリートイレの入口扉には、「どなたでもご自由にお使いください」とのピクトグラム付きの案内サインがございますが、より視認性の良い表示をするようにいたします。施設につきましては、維持管理や突発的な修繕に対応しておりますので、引き続き、観光客等への利便を図ってまいります。 トイレの洋式への改修につきましては、今後、市内観光施設の充実を図る中で、コスト、必要性及び効果などを勘案し、検討をしております。	△	観光課 (36-7394)
4	ハガキ	島田市の皮膚科について	いつも広報を読んでいます。 ご承知の様に今島田の皮膚科は総じて苦境にあります。今回島田市役所(職員)の意志で(能登半島地震災害義援金として)150万円寄付をして英知を見せています。行政がどうする事もできない事は判ってますがこのまま今年の7月まで静観するのはひとごとです。150万円を寄付するいきおいで島田市の皮膚科を何とかして下さい。個別訪問が一件行為ならばTELしかありません。島田市役所のご発展を祈ってます。	健康づくり課からのお返事と重複した内容となっておりますが、今回の皮膚科専門診療所の休診を受け、皮膚科への受診を希望する皆様や、皮膚科を標榜している他の診療所にも大変な御負担をおかけしていると認識しております。 しかしながら、医師の絶対数の不足に加え、地域や診療科による偏在など、様々な要因が影響し、必要な医師の確保がなかなか進まないのが現状です。 医師不足を解消するための即効性のある有効な手立てが無いのが現状ではありますが、市としましては、引き続き医師会等への情報収集に努めるとともに、県と連携して医師の確保に取り組んで参りたいと存じますので、何とぞ御理解いただきますようお願いいたします。	×	健康づくり課 (34-3282)
5	手紙	ご遺族手続支援コーナーの開設について	年があけて、大変な事ばかりで明るいニュースの欲しい今日です。 そんな折に1月17日の静岡新聞に目をとめまして、金谷でも(島田市)と市長様にお願いしてみようと考えました。 一人で決定する事ではないと思われませんが、何かの折、その関係者に話をして、実現できれば、これからの若い人にとって少しでも楽になればと考えてお願いのペンをとりました。 人の一生は誰にもどう進むか分かりませんが、私	新聞記事にある「ご遺族支援コーナー」につきましては、島田市では令和3年3月から「ご遺族手続支援コーナー」を市役所本庁舎に開設しております。 支援コーナーの利用については、死亡届を市役所や各支所に提出する際に、「おくやみガイドブック」を配布させていただき周知しているとともに、市ホームページでも紹介しております。 「ご遺族手続支援コーナー」は、開設してから多くの方にご利用いただき、「一度に諸手続きがで	○	市民課 (36-7676)

			<p>達も少しは子供達に迷惑をかけないで行きたいと 考えたりします。 金谷の自然多い緑にかこまれて、お茶を楽しみ、 もう少し生きたいと考えたりします。 お忙しい中を一市民の小さなお願いですが考えて みて下さい。 ありがとうございます。よろしく申し上げます。</p>	<p>き、大変助かる」等、好評を得ており、今後も引き 続き、ご遺族の負担を少しでも軽減できるようサー ビスの向上に努めたいと考えております。</p>		
--	--	--	--	--	--	--