

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する回答の内容をまとめました。

○対象となった市長への手紙 : 10件
 ○対象とならなかった市長への手紙 : 20件 (匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容等のもの。)

■対象となった市長への手紙の回答 (受付年月 令和6年2月分)

対応状況凡例 : ○=手紙の内容に応じて対応済
 △=手紙の内容を検討中
 ×=手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	手紙	新庁舎の苦情について	<p>今日はじめて新しいたてものに入りました。トイレは職員のためのものですか？職員は手ぶらで入ります。市民が使っているものなら荷物やバックをもって入ります。市長さん一度トイレに入ってみて下さい。バックをもって身長が180位の人ならいいでしょうが、バックをかけたくても背の低い人間はフックに届きません。後ろの棚は半分くらいトイレットペーパーが置いてあります。棚に荷物を置くとは限りません。150前後の人間がバックをかけられるように考えて下さい。職員以外使用できないならかまいません。税金を納めていますのでトイレ使わせてもらいました。お茶もなくなりがっかりです。</p>	<p>今回、ご指摘のトイレのフックは、扉が開いたときに壁に直接当たらないようにするための戸当り金具であり、上の長い部分がストッパーの役目をし、下のフックに帽子や上着をかけられるようにした兼用製品となっています。トイレの扉は軽くするために内部が空洞になっていることから、強度を考慮して戸当り金具は扉の最上部の骨組み部分に取り付けております。設計の段階から高い位置に設置してある戸当り金具にバッグ等の重い荷物を掛けることをせず、便座の後ろの少し広めの棚に荷物を置いて利用する想定でありました。しかし、〇〇様と同じようなご意見を他の利用者の方々からもいただいていることから、扉にハンガーフックを設置し、荷物がかけられるよう改善してまいります。また、庁舎での給茶器については、給排水タンクの交換や日常清掃など定期的なメンテナンスや茶葉の交換等の費用のほか、感染症対策により、衛生・管理面などを考慮し、設置をしておりませんので、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	○ ×	庁舎建設課 (36-7959) 資産活用課 (36-7169)
2	メール	押しボタン式の信号機設置のお願い	<p>本日、県道64号神座JA前のコミュニティバスのバス停の後ろの横断歩道で車で停止中のことです。(私は助手席に座っていました)ちょうどコミュニティバスがバス停で乗降中、神座JAに島田一中のスクールバスも停車しており何名かの学生を乗降中、1名の男子中学生がかけ足で横断歩道を渡ろうとしたところ反対車線から来た軽トラックに気付かずあやうく事故になりそうに</p>	<p>信号機を始めとした横断歩道や標識等の交通安全施設の設置につきましては、地域(自治会)からの要望を受けて、窓口となる島田警察署(交通課規制係)を経由し、静岡県公安委員会が協議検討し必要に応じ設置しております。今回、いただいた御意見は、市からも島田警察署にお伝えさせていただきたいと思っております。地域の安全が確保され、より安心して住みやすい</p>	×	生活安心課 (36-7144)

			<p>なりました。(その時の軽トラックの運転手は神座 JA にスクールバスがいること、男子中学生が横断歩道を渡ろうとしていたのが目視できていなかったように思います)</p> <p>軽トラックの運転手がブレーキを踏むのが一歩遅かったり、男子中学生がもう少し早く走り切っていたらあの学生は軽トラックに引かれてたと思います。(男子中学生は横断歩道を渡り切った後怖かったのか呆然と立ち尽くしているように見えました)</p> <p>私達もあやうく目の前で交通事故を目撃するところでとても怖い気持ちになりました。</p> <p>県道 64 号は朝夕の通学時間帯は交通量も多く、神座 JA がスクールバスの乗降場所であること、近くに住む神座 JA を利用する年配の方々もあの横断歩道渡る機会はかなり多いと思います。</p> <p>市民の安全のため、早急に押しボタン式の信号機設置を検討していただけないでしょうか？事故が起こってからでは遅いと思います。ご検討のほどよろしくお願い致します。</p>	<p>まちとなりますように、〇〇様におかれましても地元自治会に信号機設置について御相談いただければ幸いです。</p> <p>なお、市では警察署や交通安全協会、学校等の関係機関や、自治会、交通安全ボランティアの皆様と連携した街頭広報、交通安全啓発活動、交通安全講座の開催など、交通事故のない安心・安全なまちづくりに努めております。</p> <p>今後も市民の皆様が安心した生活を送ることができるよう、引き続き様々な活動を実施してまいりますと思っておりますので、〇〇様におかれましても、御理解と御協力をお願いいたします。</p>		
3	メール	森林の害獣ネットの撤去について	<p>20年以上林業をしている者です。私は長年林業をしてきてたくさんの現場を見ましたが、害獣ネットの処分について疑問に思っていることがあります。</p> <p>山林に張ってある害獣ネットは苗木を守るものですが、木が成長し必要なくなった害獣ネットがそのまま回収されずに放置されています。補助金を使いネットを張るのはいいですが、ネットを張った後は地主の管理になり、回収もせずにそのままのはどうかと疑問に思います。</p> <p>山にある害獣ネットの多さを知ってほしい、漁師が海にネットを放置したら問題になりますが山も同じだと思います。残るのは大量のプラスチックごみです。しかも処分ができたとしても、ネットにはアルミが入っているので、処分場によっては焼却して熱として利用することもできずに、埋め立てになってしまう所もあります。</p> <p>静岡市の中山間地では補助金で年間およそ 7 キロの害獣ネットが張られていると伺いました。市民から年間 1000 円を税金として頂くようになった今ならなおさら、ネットの回収にも補助金を出</p>	<p>この度ご意見をいただきました「獣害防止ネット」については、植栽地において、苗木の食害防止だけでなく、苗木が成長した後の剥皮被害防止の役割もあることから、可能な限り長期間の間、森林内に設置しておく必要があります。</p> <p>なお、適切に管理がなされていないネットについては、補助主体である県と情報共有を行ってまいります。</p>	×	農林整備課 (36-7165)

			<p>して機能しなくなったものを回収していくべきだと思います。</p> <p>このようなことから山の環境を守りたいと考え、害獣ネットの回収処分を始めたいという思いに至りました。しかし現状は育林事業の補助金はありますが、害獣ネットの回収処分に出る補助金がなく、静岡県、市の関係各所に掛け合いましたが、反応は薄く現在回収するすべがないのでこの手紙に至りました。</p>			
4	手紙	市内イベントへのリアルピースさん出演依頼について	<p>リアルピースさんに島田市の産業まつりやぼんぼり祭りなどのイベントに来てほしいです。</p> <p>補足 リアルピースさんは、歌って踊るアイドルグループです。YouTube や TikTok 等、SNS での配信も積極的に行っているのので、島田市各イベントに出演して頂く事で、他の地方に住んでいる方々（特に若い世代）に島田市のことを知ってもらい、足を運んでもらうきっかけになるのでは！？と思い、子供と一緒にお手紙を書かせて頂きました。実現に向けて難しい面（課題）もあるかと思いますが、前向きに検討して頂けたら幸いです。今回、一緒に手紙を書いた</p>	<p>市内のイベントには、島田市が主体となる事業や市民の皆様が主体となって開催されるものなど、様々な形態があります。</p> <p>リアルピースさんの出演につきましては、主催者（イベントの運営の主体となる人や団体など）の考え方やイベントの目的（最終的に達成したいこと）に合致するか、予算（必要なお金）の確保など、満たすべき条件があると思いますが、イベントの計画を立てる話し合いなどにおいて、機会がありましたら、主催者と情報を共有させていただきます。</p> <p>地域の皆様からの御意見を参考に、若い世代に島田市を知ってもらい、足を運んでいただけるよう努めてまいりますので、今後とも何卒よろしくお願いいたします。</p>	△	<p>観光課 (36-7163) 商工課 (36-7146)</p>
5	手紙	人材不足の解消等について	<p>弊社は約 5000 名の生徒へのオンライン日本語指導を主軸とし、現在は「日本で働きたい」と願う熱量の高いフィリピン人学生のサポートも行っています。</p> <p>今回、染谷様にご提案がありお手紙をお送りいたしました。</p> <p>島田市では農業・介護・製造業などでの人材不足にお困りではないでしょうか。</p> <p>もしこの人材不足が 20 代の優秀な若手人材によって解決すれば…もっと島田市の人口が多くなれば…といったお悩みもあるのではないかと思います。</p> <p>そこで島田市の人材不足、そして人口減少の解決に向け、弊社にお手伝いさせていただけないでしょうか。</p> <p>弊社は 18 年にわたり、フィリピン人の育成に関わってまいりました。現在までに 1200 名のフィリピン人が弊社のサポートにより日本で働いており</p>	<p>はじめに、貴社の御提案に心から感謝申し上げます。</p> <p>外国人材の受け入れは、国全体として抱える人材不足という課題を解決し、地域経済に活力をもたらす大きな可能性を秘めています。</p> <p>しかしながら大変恐縮ではありますが、今回は以下に示す点を考慮して、お断りさせていただきたく存じます。</p> <p>まず、市の中長期的な人口増について考える上で、単に外国人材を受け入れるだけでは解決につながらない可能性があるということです。市の経済状況、生活習慣や文化などにフィットする人材を求めたいのは当然であり、これらの要素を勘案した上での対策を練っていくことが先決だと考えております。</p> <p>働く環境という観点で、市民への影響を最小限にすることも求められます。</p> <p>今ある労働力を最大限活用すること、さらには、</p>	×	<p>商工課 (36-7146) 文化振興課 (36-7390)</p>

			<p>ます。これらの経験に基づくノウハウがあれば島田市に若手人材を連れてくることで人口減少への歯止めも出来ると考えました。</p> <p>弊社はフィリピン〇〇州と深いつながりがございます。現在弊社の提携校では約 2000 名のフィリピン人学生が日本語だけでなく、即戦力として働けるよう専門知識も真剣に学んでいます。</p> <p>さらにこの度〇〇州知事より、〇〇州内 12 の大学全てでの日本語教育の実施、生徒向けの学習支援制度創設など、様々なご支援をいただけることになりました。</p> <p>このような若くて優秀な人材が島田市で働くことで、人材不足は解消され、人口増加にもつながるでしょう。そしてそれが大きな経済効果をもたらすことと確信しております。</p> <p>お忙しいのは重々承知ですが、ぜひお電話や zoom で 15 分程度お話する機会をいただけないでしょうか。</p> <p>フィリピン現地での〇〇州知事との面談を含む現地視察案や若手人材の育成状況など詳細をご説明できればと考えております。</p> <p>お忙しいところ大変恐縮ではございますが、ご連絡をお待ちしております。</p> <p>追伸 〇〇知事は姉妹都市提携先なども模索されており、その辺りもお話させていただければ幸いです。</p>	<p>子育て世代をはじめとした市民への支援策をより充実させていくことを念頭に、まずは今ある資源に目を向けながら定住促進と地域の活性化を図っていきたいと考えております。</p> <p>次に、現在、島田市はアメリカ合衆国のリッチモンド市をはじめ、海外 3 都市と姉妹都市・友好都市提携を結んでおります。</p> <p>本市は、人口10万人に満たない地方都市です。県内で人口規模が同程度の市町を見ても、3 市と姉妹都市・友好都市交流をしている市町はありません。都市交流は、お互いの都市にとって素晴らしいこととは承知しております。ただ、提携を結べば結ぶほど、それぞれの都市との交流が希薄になってしまう懸念もありますので、現時点で新たな提携を結ぶことは難しいものと考えております。</p> <p>以上の点から、現時点で貴社の御提案に沿うことは難しいと判断いたしました。</p> <p>改めまして、この度は、島田市のために御提案をいただきありがとうございました。</p>		
6	メール	リニア問題への市長発言について	<p>島田市出身で、大学で教員をしています。近い将来 U ターンして再び実家のある島田市で暮らす予定でいます。大井川流域の生物多様性をつないだ自然産業を生み出すことにコミットすることを考えています。大井川中下流域が流れる島田市にとって、大井川の地下水を含む水資源や上流域や駿河湾を含む自然の質は、現在の市民の暮らしだけではなく将来世代がどのようにこの地域の立地を生かして新たな産業・ライフスタイルを生み出していけるかにかかる極めて重要な資源です。</p> <p>それにもかかわらず、最近の報道内容を見る限り、染谷市長のリニア問題への対応、とりわけ静岡県に対するポジショニングは理解に苦しむものばかりです。安倍元首相によって「国策民営」プ</p>	<p>本市にとって、リニア中央新幹線整備に係る大井川水系の流量減少をはじめとする水問題は、島田市のみならず流域 8 市 2 町の 60 万人を超える住民の生活、そして経済活動に大きく関わる大事な問題です。</p> <p>本市は、古くから大井川の恵みにより、豊かな自然環境が形成され、文化の振興・発展がなされてきました。</p> <p>また、大井川の豊富な水は、飲料として利用されるだけでなく、食品や製紙、製薬などの工業やお茶をはじめとした農業など水を使う様々な産業をこの地域に生み出し、流域で暮らす私たちにとって、大井川はかけがえのない存在であります。</p> <p>現在、国土交通省や静岡県等では、リニア中央新</p>	○	戦略推進課 (36-7120)

			<p>プロジェクトとなったリニアプロジェクトの問題点に対して、毅然とした対応を続ける川勝知事への表面的な批判を繰り返すのみで、南アルプスや大井川流域の自然よりもただただリニア建設を急ぐJR 東海の側に立った発言が目立つからです。</p> <p>このような市長の言動は、中央権力への阿諛追従としてみともないだけでなく、大井川流域と地域住民の暮らしについて長期的な展望を持ったものとはとても思えません。島田市出身者として恥ずかしく、また聞くに堪えないものです。リニア中央新幹線が出来上がっても、島田市には何の利益もありません。JR 東海や国からは何らかの経済的な補償はあるかもしれませんが、大井川という自然やそれ地培われた茶畑などのかけがえのない価値に比べれば、極めて一時的なものにすぎません。</p> <p>何が島田市のためになるのか、流域社会にとって何が重要なのかを考えてご自身の行動を見直していただきたいと思います。それが考えられないのであれば、少なくとも島田の市民や現在は関東圏や関西圏など都市部にいるが将来島田に住みたいと考えている若手・中堅世代もまじえた議論の場を作ってほしいと思います。</p>	<p>幹線整備に伴う大井川の水資源と自然環境の影響に関する対応について、専門家による議論が行われております。</p> <p>私は、この議論が大井川の水資源と自然環境の保全に向けて、科学的・工学的に行われ、かつ、県民にわかりやすい形で情報発信される必要があると考えています。</p> <p>いずれにしても、本市としましては、引き続き、リニア中央新幹線整備によって市民生活や地域産業に影響がないように、今後も大井川の水資源や自然環境の保全に向けて、国や県、流域市町と連携し、取り組んでまいりたいと考えています。</p>		
7	メール	島田駅前の駐輪場料金を安くしてもらいたいです	<p>島田駅前の駐輪場の料金を安くしてもらえませんか。</p> <p>私の出身は神奈川県で、島田駅より利用客が多い駅が最寄り駅でした。その駐輪場は1回70円で、月額料金も島田駅よりは安かったです。</p> <p>無人で、自分で券売機からチケットを買って自転車に貼るシステムでした。</p> <p>島田駅北口もそうしませんか、そもそも駐輪場にいるスタッフは必要でしょうか。自分でチケットも貼れますし、空いてるスペースに自転車を停めることもできます。南口が問題なく営業できていることが証拠です。</p> <p>むしろ1人でやった方がスピードも速いですし、スタッフとの無駄な会話もせずすみませす。人件費を削って駐車料金を安くしてください。</p> <p>ご検討お願いします。</p>	<p>島田駅北口自転車等駐輪場については平成9年に、南口自転車等駐輪場については島田駅南口の整備に合わせ平成21年に設置し、運営しております。</p> <p>市営の自転車等駐輪場（以下、市営駐輪場）を設置する前は、島田駅周辺の放置自転車が非常に多く、都市環境問題となっていました。市営駐輪場の設置に合わせて実施した放置自転車対策と皆様の御協力により、現在、放置自転車が非常に少ない状態を維持しております。</p> <p>利用料金については、設置時に、駅周辺の民営駐輪場及び近隣市の公設駐輪場を参考に設定し、開設当初からの金額を基本的に維持しております。</p> <p>皆様からいただいた利用料金は、施設の運営及び維持保全に充てており、現時点において、料金設定は適切であると考えております。</p> <p>島田駅周辺に複数ある民営駐輪場も、市営駐輪場に近い利用料金が設定されていることから、独自の料金設定による民業圧迫を避けるためにも、現状の</p>	×	生活安心課 (36-7144)

				<p>料金設定に御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、北口の市営駐輪場は、建設当時、無人化を想定した構造となっておらず、また、市の放置自転車対策の拠点として機能していることから、現時点では無人化の予定はありません。今後、施設の建て直し等を実施する際には、より効率的なシステムの導入を検討する予定です。</p>		
8	手紙	国保年金課の窓口について	<p>朝 8:30 前に来て、番号札を取って待っていたが 8:30 過ぎても職員の女性 4 名で立ち話をしている。</p> <p>「8:30 過ぎたけど、まだですか？」と声を掛けたら慌てて対応してくれた。</p> <p>忙しいので朝イチ来たのに時間通りに始めてください。</p> <p>民間企業ではあり得ないことです。</p>	<p>このたびは、国保年金課の窓口でお待たせしてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>島田市では、令和 2 年 4 月から民間事業者へ窓口受付業務等を委託しており、市と委託会社が協力し、窓口対応の向上に努めています。</p> <p>今回御指摘いただきました受付開始時間につきまして、委託会社に確認したところ、始業前のミーティングのため〇〇様への御対応が遅れてしまったとのことで大変申し訳ございませんでした。今後は、このようなことがないようにお客様への迅速な対応を徹底してまいります。</p> <p>来庁者の皆様に御満足いただけるよう、これまで以上に委託会社と協力し合い、迅速・丁寧なサービスの提供を目指してまいります。</p>	○	国保年金課 (36-7191)
9	メール	香害について	<p>私は昨年 10 月、突然柔軟剤の香りが非常に強烈に感じ、頭痛、吐き気、倦怠感に襲われ、市内の内科を受診、診察出来ないからとそこから医療センターの耳鼻科へ行き、そこでも診断出来ず、県内の病院を探して貰っても県内には診てもらえる病院が無く、自分で探してようやく 12 月下旬、東京の病院で「化学物質過敏症」と診断されました。治療法も薬もありません。とにかく化学物質を避ける生活をするようにしなければなりません。私は島田市のあちこちに電話をしました。どこへかけても香害についての相談窓口は見つかりません。今どこのドラッグストアでも洗濯洗剤コーナーには「香り長持ち」「抗菌剤入り、除菌」を売りにした香りの強い商品ばかりが棚を埋めつくし、島田市の公共施設全般の室内やトイレ、住宅街、河川敷の川へ続く用水路、あらゆる場所の空気が柔軟剤や洗濯洗剤のキツイ臭いに汚染されていて、香りの成分で頭痛、背中の痛み、ふらつき、咳、目の痛み、呼吸が苦しい、皮膚疾患等の</p>	<p>「香害」につきましては、その原因等については不明な点が多く、規制の基準もないことなどから、市としても対応が難しい状況であります。</p> <p>香りの感じ方には個人差があり、自分にとって快適な香りでも困っている人がいることを御理解いただくことは必要であると考えます。</p> <p>市としましては、香り付き製品の使用に当たっては周囲の方々にも配慮していただけるよう、消費者庁、文部科学省、厚生労働省、経済産業省、環境省で作成された啓発ポスターを市役所新庁舎 1 階のデジタル広告画面に定期的に掲示し、チラシを配架しています。</p> <p>また、市関係各部局や民間団体、教育機関、健康福祉関連事業所や企業等が連携する消費者教育関係課会議においてもお知らせするなど、御理解いただけるよう今後も周知してまいります。</p>	○	生活安心課 (36-7153)

症状が出ます。公共施設内はまるでシンナーを四六時中吸わされているような危険な空気汚染で、中毒のような状態です。朝島田南幼稚園や島田商業高校の前を通ると子供達の衣服から揮発する柔軟剤成分の薬品の臭いが漂っており、異常な状態です。島田市のホームページには「笑顔溢れる安心な街」と書かれていますが、現状はガスマスクをしなければ安心して呼吸も出来ない街です。調べるうちに柔軟剤には使用者の鼻の匂いセンサーの一部を塞ぎ、不快な臭いを感じなくさせ、良い匂いだけを感じるように作用する薬品が入っていると知りました。健康の為に河川敷を歩いても、すれ違う人々は年齢や性別関係無く、数十メートル先から薬品の臭いを漂わせていますし、大井川に流れ込む周りに誰も居ない用水路からはフローラル臭を感じます。香り成分は化学物質であり、マイクロカプセルによって香りが長持ちするようになっています。マイクロカプセルは川から海へ流れ環境を破壊するだけでなく、呼吸によって肺に入り込みます。この問題は島田市に限らず、日本全国から危険だという声が上がっています。非常に多く流れるテレビCMに騙され、大人は柔軟剤や洗濯洗剤の成分にどんな危険なものを使っているか、知らずに購入し、子供達の健康も脅かしています。私のように病気を発症していない人々も、気づいていないだけで同じ空気を日々吸い込んでいます。明日突然誰が発症してもおかしくないのです。調べていると他の都道府県と比べても、島田市や静岡県は香害に対する対策や市民への注意喚起、啓発周知活動が非常に遅れています。窓口設置や市民への啓発周知をお願いします。また、医療従事者や学校の先生、役所の方々等、様々な人と接する職業の方は特に無香料でなければならぬと思います。

誰もが普通に使う日用品によって、私は仕事も失い、人間関係も失い、ベランダに洗濯物を干すことも、普通に街を散歩することも、買い物や今まで通りの食事さえ出来なくなりました。子供も大人も関係無く、誰が突然発症してもおかしくない、1人が発症すればその家族、周りの多くの人間をも巻き込むなかなか理解されなく孤独になる精

			<p>神的にも非常に辛い病気です。他にも肺炎、不整脈、癌、発達障害様々な病気の発症リスクになります。</p> <p>無香料生活を始めて環境破壊への危機感も強まりました。防毒マスク無しで安心して綺麗な空気を吸いたい。こんな事を願わなければならない程、島田市の空気汚染は深刻な状況です。今はずっと住みたいとも思えません。</p>			
10	手紙	市役所のトイレ表示について	<p>トイレ途中の案内表示と実際のトイレ配置が違うので、間違っに入ってきてしまうのではないかと心配です。</p> <p>女性が間違うならまだしも、男性が間違えるとかわいそうです。</p> <p>せっぱつまっていて、よく確認せずに個室に入ってしまうと、気づかないかもしれません。</p> <p>又、わざと間違ったふりをして入ってこられる隙にもなってしまうと思います。</p> <p>表示を男女逆にしてほしいです。</p>	<p>庁舎内に設置しているトイレのサインには、御案内のとおり、トイレの位置を表示しているものと男女別、優先、共用、親子のトイレ配置を表示しているものがございます。</p> <p>今回、御指摘いただいた男女別サインは、トイレ内の男女別の配置を示すための表示ではなく、法律に基づいたJIS（日本産業規格）に登録されている「ピクトグラム（案内用図記号）」を採用しており、建物内のトイレの位置を示すための表示であることを御理解いただきたいと考えます。</p> <p>〇〇様御指摘のとおり、トイレの位置を示す表示が男女別の配置と逆になっており、一瞬、分かりづらい部分もございますが、トイレの「ピクトグラム」の男女を逆に表示し直すことが容易にはできないことから、何卒、御理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、トイレの男女別の配置を案内するサインとして、全てのトイレの男女それぞれの入口に青と赤の帯状の表示で区分しているところです。</p>	×	庁舎建設課 (36-7959)