

第2次島田市行政経営戦略行動計画(成果目標)

第2次島田市総合計画基本構想将来像	前期基本計画全体成果指標(めざそう値)
笑顔あふれる 安心のまち 島田	市民意識調査「幸福度について」における市民の感じる幸福度(2016年度:6.6点 全国平均6.4点→2021年度:7.0点以上かつ全国平均点以上)



前期基本計画政策分野	前期基本計画成果指標(施策の柱のめざそう値)
7 行財政(人口減少社会に挑戦する経営改革)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民意識調査「住民の市政への参加の推進」における重要度(2016年度:69.6%→2021年度:72.0%)</li> <li>・行政経営戦略行動計画の達成度(2016年度:83.7%→2021年度:90.0%)</li> <li>・「しずおか中部連携中枢都市圏ビジョン」KPI達成度(2016年度:—→2021年度:100%)</li> <li>・公共施設管理運営費の市民1人当たりの負担額(2016年度:19,766円/人→2021年度:19,000円/人)</li> </ul>



<第2次島田市行政経営戦略>

理念	基本方針	推進施策	行動計画成果目標
人口減少社会に挑戦する経営改革	1 市の経営方針に基づく行政経営の推進	(1)経営方針の設定 (2)方針管理制度の充実	・職員満足度調査「市政運営への共感」における満足度(2016年度:48.8%→2021年度:66.4%)
	2 人材育成の推進	(1)意識改革と意欲の喚起 (2)資質の向上と多様な人材の活用 (3)人事評価制度の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員満足度調査「仕事の設計」における満足度(2016年度:63.9%→2021年度:72.3%)</li> <li>・職員満足度調査「仕事の満足」における満足度(2016年度:55.2%→2021年度:59.6%)</li> <li>・職員満足度調査「リーダーシップ」における満足度(2016年度:64.5%→2021年度:87.5%)</li> <li>・公募研修の応募者割合(2016年度:59.9%→2021年度:73.0%)(総合計画めざそう値)</li> </ul>
	3 組織力の強化	(1)総合計画と組織の整合 (2)組織内分権の推進 (3)横断的行政課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員満足度調査「組織風土」における満足度(2016年度:47.7%→2021年度:56.8%)</li> <li>・職員満足度調査「内部コミュニケーション」における満足度(2016年度:64.4%→2021年度:70.4%)</li> <li>・職員満足度調査「外部コミュニケーション」における満足度(2016年度:50.6%→2021年度:61.2%)</li> </ul>
	4 効率的・効果的な行政経営の推進	(1)行政評価の充実 (2)業務の標準化 (3)業務改善の推進 (4)広域連携の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員満足度調査「仕事の設計」における満足度(2016年度:63.9%→2021年度:72.3%)(再掲)</li> <li>・職員満足度調査「組織風土」における満足度(2016年度:47.7%→2021年度:56.8%)(再掲)</li> <li>・「しずおか中部連携中枢都市圏ビジョン」KPI達成度(2016年度:—→2021年度:100%)(総合計画めざそう値)(再掲)</li> </ul>
	5 財政の健全化	(1)多様な収入の確保 (2)公共施設マネジメントの推進 (3)効率的・効果的な財政運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公的不動産の管理・活用に向け公民連携手法の導入を検討した案件の数(2016年度:1件→2021年度:10件)(総合計画めざそう値)</li> <li>・公共施設管理運営費の市民1人当たりの負担額(2016年度:19,766円/人→2021年度:19,000円/人)(総合計画めざそう値)(再掲)</li> <li>・市民意識調査「市の財政の健全運営」における満足度(2015~2017年度平均値:21.6%→2018~2021年度平均値:21.6%以上)</li> </ul>
	6 市民との協働体制の確立	(1)透明性の向上と信頼の確保 (2)市民協働の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民意識調査「情報公開など行政の透明性の向上」における市民満足度(2016年度:28.1%→2021年度:38.0%)(総合計画めざそう値)</li> <li>・市民意識調査「住民の市政への参加の推進」における重要度(2016年度:69.6%→2021年度:72.0%)(総合計画めざそう値)(再掲)</li> </ul>

※職員満足度調査:一般行政事務及び保育に従事する正規職員を対象に毎年実施する調査  
 ※満足度:調査設問項目に対し「そう思う」「ややそう思う」と回答した率  
 ※総合計画めざそう値:総合計画の「施策の柱」と「主要な取り組み」における達成状況を測るための指標と目標値  
 ※市民意識調査:市民が日々の生活の中で感じる意見や要望を汲み取ることを目的に島田市在住の20歳以上の市民2,500人を無作為抽出し、毎年実施する調査