

島田市公式LINEを使った市民レポート（道路異常通報システム）マニュアル

1. 島田市公式LINEのトーク画面を開き、「メニュー」の「1ページ」から「市民レポート・災害報告」をタップしてください。
2. トーク画面に表示された「市民レポート」のバナーをタップしてください。



3. 下記のような入力フォームが表示されるので、案内に従って入力してください。

This screenshot shows the input form for reporting road damage. It features a progress indicator with 5 steps, where step 1 is active. The text reads: '【島田市】市民レポート (道路異常通報システム)'. Below, it says 'ここでは、道路の穴ぼこ・破損等の報告ができます。写真や位置情報等の入力をお願いします。' and provides instructions: '① 損壊箇所を近くから撮影した近景写真' and '② 場所全体が分かる遠景写真'.

入力フォームの入力方法

1. 入力フォームの画面は開いたまま、カメラアプリを起動し、

①損壊箇所を近くから撮影した近景写真

②場所全体が分かる遠景写真 の2枚の写真を撮影してください。

<例> 道路の穴ぼこの場合



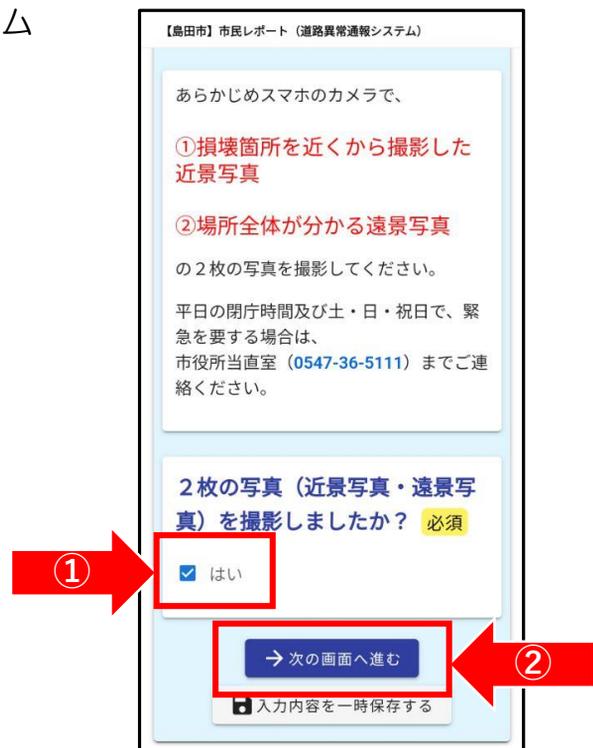
近景撮影



遠景撮影

※平日の閉庁時間及び土・日・祝で、緊急を要する場合は、直接市役所までご連絡ください。（電話：0547-37-5111）

2. 写真を撮影できたら、入力フォームの画面に戻り、「はい」に✓を入れて、「→次の画面に進む」ボタンを押してください。



【島田市】市民レポート（道路異常通報システム）

あらかじめスマホのカメラで、

①損壊箇所を近くから撮影した近景写真

②場所全体が分かる遠景写真

の2枚の写真を撮影してください。

平日の閉庁時間及び土・日・祝日で、緊急を要する場合は、市役所当直室（0547-36-5111）までご連絡ください。

2枚の写真（近景写真・遠景写真）を撮影しましたか？ 必須

はい

→ 次の画面へ進む

入力内容を一時保存する

3. 「**報告したい内容**」と、「**具体的な内容**」を選択肢から選んでください。

入力フォーム

1 2 3 4 5

報告したい内容を選択してください。 必須

- 舗装
- カーブミラー
- 側溝

具体的な内容を選択してください。 必須

- 舗装の穴ぼこ
- 陥没（舗装の下に空洞がある）
- 欠損（舗装が欠けている）

4.  マークをタップすると画像の選択画面が表示されるので、先ほど撮影した「**近景写真**」を選択してください。
※画像の選択画面は機種やOSによって若干異なります。



5. 「**遠景写真**」も同様に選択してください。

6. 「**損傷箇所**」について、①、②のいずれかの方法で入力してください。

① 地図上から、損傷箇所を指定する。

※ 地図画面をタップすると、赤いピンで場所が指定されます。

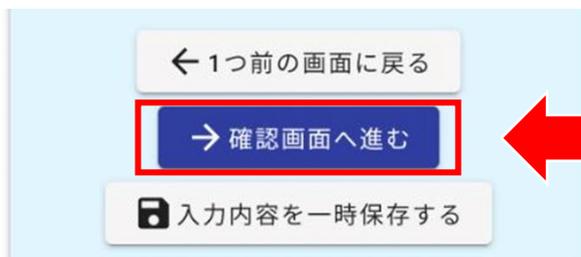


② 「現在地を計測」ボタンを押す。

※ ボタンを押すと現在地が自動で入力されます。



7. すべての項目への入力が完了したら、ページ下部から「→確認画面へ進む」ボタンを押してください。



8. 最後に、入力内容を確認し、間違いがなければページ下部から「→送信」ボタンを押してください。



9. 以下のような画面が表示されれば、送信完了です！そのまま画面を閉じてください。



ご報告ありがとうございました！

