

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する回答の内容をまとめました。

- 対象となった市長への手紙：5件
- 対象とならなかった市長への手紙：17件（匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容等のもの。）

■対象となった市長への手紙の回答（受付年月 令和6年12月分）

対応状況凡例：○＝手紙の内容に応じて対応済
△＝手紙の内容を検討中
×＝手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	メール	課税課の対応に疑問	私の保有する自宅の土地の固定資産税は課税課のミスで多く収めていたことがわかり一部は返金されましたがその多くは返金されませんでした。法律で決まっているので訴えても勝てませんよと脅しとでも取れる言葉で、結局泣き寝入りするしかありませんでした。それとは別に私の土地に市の用水が通っていることがわかり、その分の固定資産税を減らしてほしいとお願いすると、市では土地の測量は出来ない、返金は難しい、その土地を市に寄贈したらどうかと本末転倒の対応です。市からの電話もこちらの話を遮るように言葉を被せてきて、話を聞く態度ではありませんでした。一般市民から過剰な税金を搾取し続けて対応出来ない払い続けろなどどう考えてもおかしいのではないですか？	まずは、水路部分の固定資産税に関する問い合わせにつきまして、職員の説明が十分な理解を得られるものではなかったこと、また、その後の電話対応が話を遮る態度であったことを真摯に反省し、改めて教育を徹底いたします。 今回お問い合わせいただいた水路部分の件につきましては、現在、関係課において資料及び経緯等の確認を進めさせております。 対応内容が確定いたしましたら、改めて担当者から説明させていただきますので、今しばらくお待ちください。	○	課税課 (36-7141)
2	メール	子供の表彰について	お世話になります。 手前味噌ではありますが、島田市内の小学校に通う、子供がいます。 その子が、危険物取扱者乙2類という資格を取得しました。 全6種あるのですが、それを小学生のうちに全て取得を狙っています。 高校生で全て取得すると、消防センターから表彰されるのですが、小学生は特にないのことでした。 高校生で取得して表彰されて、小学生は何もなしというのが寂しいかなと思ってます。 そこで、全て取得出来るかわかりませんが、こう言った事例で市長から表彰状が子供にもらえりする事はありますでしょうか？	このたびは、市長への手紙を頂きありがとうございます。 〇〇様の小学生のお子様が、見事「危険物取扱者乙種2類」の資格を取得されたこと、誠におめでとうございます。お子様の素晴らしい取り組みは、御家族での御指導の賜物と心から敬服いたします。 別添は、私からお子様へのメッセージですので、是非、お伝えいただければと思います。 「挑戦する〇〇君へ、島田市長より」 〇〇君、こんにちは。島田市長の染谷です。 「危険物取扱者乙種2類」の資格を取得されたとのこと、誠におめでとうございます。 〇〇君が乙種の全6種の取得を目指して頑張っているとお話をお父様から伺いました。小学生でこ	○	危機管理課 (36-7212)

			全国的にも小学生が取得するのは珍しく、小学生のうちに全種取得できたらそれなりに珍しいことではあるので、新聞等に記事にしてもらえないか相談してみようかと思っています。 他の県の消防センターでは表彰され、静岡県では表彰されないことを知った市長が、消防センターに代わり表彰してくれたというニュースになれば、島田の市長はいいねってなる、明るいニュースにもなると思い、メールさせていただきました。 特に表彰とかはないですという回答であれば、それで問題ないです。 全種取得も出来るかわかりませんので。 表彰されるなどあれば、子供に伝えて、それを励みに頑張ってもらおうかと思っています。	のような大きな目標を持ち、努力している姿に心から感動いたしました。 危険物に関する深い知識と、それを習得するための努力は、並々ならぬものがあつたと思います。 全類取得も〇〇君の強い意志と情熱があれば、きっと達成できると信じています。 島田市は、挑戦する人を全力で応援します。〇〇君のがんばりは、必ずや多くの市民に感動や共感を与えることができるでしょう。 今後も、勉強やスポーツに、そして様々なことに挑戦し、大きく羽ばたいてください。努力を続ける〇〇君の姿は、島田市の誇りです。今後、全類取得した際には、是非、〇〇君に、心から祝福のごあいさつをしたいと考えております。その日が来ることを、心から楽しみにしています。 これからも健康に気をつけて、目標に向かってがんばってください。		
3	メール	通常雨による小学校通学路の浸水と毒蛇の発生	私宅は小学校のすぐそばにあり、毎日子供たちの元気な登下校の姿や、夏になるとプールに遊ぶ歓声などを楽しく顔を緩めながら住んでおります。 しかし、近年この通学路に大きな問題が発生していることをご存じでしょうか？ 大きな問題は2点ほどございます。 1つ目は 当家の真裏に位置する用水路の脇道です。20年ほど前はここは側溝に柵もないため誰も通りませんでしたが、ちょうど15年ほど前だったと記憶しますが側溝の工事とともに用水路に柵を取付ていただきました。安全に配慮いただきありがとうございます。しかしながら、柵を施したゆえに、下校時も子供たち（それ以外もですが）が通るようになりました。みんな元気に挨拶して私としてはうれしい限りでした。そこで、子供たちの安全通行のためと思い私が草を刈るようにしてありますが、近年の温暖化の影響でしょうか？夏になると雑草等の成長スピードが異様に早く草刈りが追いつかなくなった結果、毒蛇であるマムシやヤマカガシが発生するようになっていました。特にヤマカガシは見た目がかわいらしくかわいらしいため男の子などは捕まえてみたりして非常に危険な状	学校通学路の浸水について 当該地区は、従来から水が集まりやすく、排水が難しいところです。 今回の11月26日の雨で道路が浸水したのは、そのような現地状況の中、激しい雨が降ったことが、原因と考えられます。 用水路（排水路）の整備には、地元との連携が必要となるため、まずは自治会へ相談していただくようお願いします。なお、排水管のつまりや浚渫などについては、出来る限り対応させていただきますので、御連絡をいただければ幸いです。 毒蛇の発生について 市では、この脇道は水路の管理道であり、一般の方の通行を前提とした道路とは考えておりません。近隣の皆様が、近道という利便性から使用している脇道と思われそうですが、安全が確保できないのであれば、通行止めにすることも考えられます。 通行路として必要かどうか、地元の総意として、お話をいただければ、地域と連携して対応しやすくなります。 この件につきましても、自治会へ相談していただくようお願いします。	×	すぐやる課 (36-7152)

			態です。見つけると注意喚起をしますが好奇心 いっぱいな男の子達ですからなかなか・・・ すぐやる課にも申し伝えましたが「毒蛇注意」 の札を掛けるのみで、札も今や劣化し外れており ます。 いつか子供たちが被害にあうのではないかと 思っております。私もできる限りの草刈りや薬の 散布などを行います但追いつきませんので、次の 夏までには何らかの策を施していただき子供たち の安全を確保いただきたいと思います。 2つ目 近年、当家宅一体は雨による浸水が非常に顕著 で床下浸水が何度も起こるようになりました。こ こ最近の特におかしく、通常の雨でも浸水しま す。11月26日にやや強めの雨が降りましたが警報 級の雨というわけではなくまあ、いわゆる普通の 強い雨の日でした。 それでも浸水が発生しています。 当家北側の用水路からのオーバーフローが原因 と当家南側の最近始まった造成工事における用水 路の土砂流れ込みによる詰まりなどが原因です。 （青田造成工事のため、もともとあった農地用水 路が放置され埋まっているところに宅地からの水 が流れ込んできます） 問題は、ここからです。 通常の雨程度であれば子供たちは普通に登下校 します。 この地区の側溝（側溝といっても高さは1m以 上あります）には柵も蓋もない箇所が多くその真 横を子供たちは通学します。 警報級や台風であれば休校などの処置もありう るでしょうが、通常雨なので休校はなく、特に近 年は急な雨が多いため、あふれかえった側溝に流 される危険性が非常に高い状態です。 膝下くらいまで道路の水位が上がるため子供で はひとたまりもなく流されていくでしょう。 現に、当家にあった10kg以上ある石のポールが 30mほど流されています。また、子供ではないで すが長男（50kg）が浸水時に帰宅し家の近所まで きてあわや流されかけていました。（本当に極所 的に水が浸水するためこのブロックに近づくと急		
--	--	--	---	--	--

			に道路が川になっている状態です) こちらもすぐやる課に相談しましたが、あまり取合ってくれません。根気よく連絡を入れたら一度訪問いただき、近隣住民と用水路の経路、水門の箇所を 2 時間ほど歩いて説明させていただきました。 が、それから特に連絡がありません。 町内会に要望を出してほしいとのことですが、他の住民の方々が約 6 回ほど出していますが全く取り合っていただけません。 それこそ、市の公共工事の多くは古来からおられる市議会先生の付度工事が優先されるでしょうから子供たちの安全より、市議付度が優先されることは十分理解できます。 しかしながら、毒蛇にしても、浸水にしても悲しい事故が起こってからでは遅いのではないのでしょうか？ 特に私などの年配者よりも子供たちを優先させるべきであると考えます。 染谷市長さまにおきましては、国の政策より早い保育園無償化等、子供たち優先の政策が多く初当選からずっと応援しております。 どうか、未来ある子供たちが安全に暮らせるまちづくりを要望する次第です。 私にできることであれば、草刈り、葉まき、側溝の泥上げなど可能な範囲でご協力させていただきます。(ちなみに、草刈り、泥上げは町内会から外れてしまっている箇所です) 長文失礼いたしました。 これからも、ご活躍期待しております。			
4	手紙	金谷勤労者体育館 お手洗いについて	私が小・中・高の時からこの体育館を利用してきました。 先日子供の利用で久々に訪れたところトイレが古すぎておどろきました。 最近の学生たちの背の高さにもマッチしていませんと感じます。 会社の友人(袋井市・掛川市・藤枝市)もこの金谷の体育館を利用するがトイレだけ別の場所にしにいくと言っていました。 体育館は何十年たってももつ(問題ない)と思いましたが、お手洗いの設備は新しくしてもよい	〇〇様からの御提案のとおり、市内全てのスポーツ施設のトイレが快適で誰にとっても不自由がないものであることは、市としましても理想であり目標であります。 しかしながら、市内の公共施設には古くなってきているトイレが数多くあり、それらを改修するためには多額の費用がかかるため、日常の管理及び修繕等により対応をしているのが現状です。 今回、御提案のあった金谷体育センター(旧金谷勤労者体育館)については、現時点においては施設の安全面の観点から、屋根部分の老朽化対策に優先	×	スポーツ振興課 (36-7223)

			のではないかな？と感じましたのでお伝えします。よろしくお願いします。	して取り組んでおります。したがって、トイレの設備につきましては、すぐに改修する予定はありませんが、今回の御提案を今後の施設改修等を行う際の参考にさせていただきたいと考えております。		
5	メール	山の家の予約方法について	以前は FAX でも受け付けていたと思いますが、現在は電話か来館のみ。聴覚障害者はわざわざ行かなければならないのですか？ 4月から合理的配慮が義務になっているのに、おかしくないですか？ 改善を求めます。	まず、現在の受付方法を電話若しくは来館のみとさせていただいた、経緯について御説明させていただきます。 理由としましては、第一に山の家の料金体系が複雑なため、FAXでのお申し込みをいただいてから再度、詳細を電話にて確認させていただくケースが多かったこと、第二にFAXに連絡先が記入されていないケースや、施設の空き状況を未確認のままFAXでお申し込みされ、既に予約が入っていた場合にはお断りしなければいけないケースが生じていたことなど、御利用者との正確かつ迅速な連絡に支障を来していたことが挙げられます。 しかしながら、〇〇様から御指摘いただきましたとおり、様々な御利用者がおられることへ配慮し、予約方法の変更については、従来からの電話と来館による予約方法に加えて、FAX、Eメールでお申し込みいただけるように、専用の申込用紙の作成などの検討を施設管理しております指定管理者と協議し、改善いたします。	○	社会教育課 (36-7962)