

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する回答の内容をまとめました。

○対象となった市長への手紙 : 6件
 ○対象とならなかった市長への手紙: 9件(匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容等のもの。)

■対象となった市長への手紙の回答(受付年月:令和8年3月分)

対応状況凡例: ○=手紙の内容に応じて対応済
 △=手紙の内容を検討中
 ×=手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	手紙	市営温泉について	<p>お仕事ご苦労様です 藤枝市、焼津市のように市営温泉(田代の湯、川根温泉)に障害者割引制度を導入して下さい。 藤枝のゆらくに行っていましたが(無料)、4月から藤枝市在住の方のみ対象になりました。 よろしくご見討お願いします</p>	<p>この度は、市長への手紙をいただき、ありがとうございます。 お問い合わせ・御意見いただきました「市営温泉」について、回答いたします。</p> <p>島田市が所有しております温泉施設(田代の郷温泉、川根温泉、川根温泉ホテル)は、指定管理者に管理運営を任せております。</p> <p>現在、障害者手帳をお持ちの方に対する日帰り温泉利用料の割引は行っておりませんが、田代の郷温泉では、身体障害者手帳1級・2級(視覚障害、肢体不自由障害に限る)、精神障害者保健福祉手帳、または療育手帳のいずれかをお持ちの方に対し、介助者と共に入ることのできる貸切風呂の利用料を減免させていただいております。</p> <p>なお、各温泉施設で共通して御利用いただけるサービスとして、日帰り温泉利用料10回分の料金で11回分の入浴が可能となるお得な回数券の販売や入浴の際にポイントが付与され、一定のポイントが貯まると無料で入浴できるポイントサービスも提供しておりますので、御活用いただければ幸いです。</p> <p>今後も御利用の皆様や地域の皆様からの御意見等を参考に、より多くのお客様に御愛顧いただける施設となるよう努めてまいりますので、御理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>この度は、貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>	×	観光課 (36-7394)

2	手紙	<p>市政羅新盤：島田市立総合医療センターについて</p>	<p>毎月の市政羅針盤を楽しみにしています。今月のテーマは市立総合医療センターについてでした。以前は市民病院と呼ばれ広く市民の期待と信頼を集め今も市民病院と呼ぶ多くの方々があります。それだけ安心感を持っているのです。卑近な例ですが高齢の方が救急車で緊急搬送され市民病院で最後を迎えたと聴くと最後まで医療の手を尽くしてくれた、と妙に納得したものです。それは今も市民にとって最後の頼れる病院最後の砦とされているからでしょう。実際私の父もここで最後を迎えています（長女が誕生したのもここでした。（当時はおおりの場所にありました。））</p> <p>現在医師、看護師はじめ747名の方々昼夜にわたり市民の医療を支えてくれておりほんとうに感謝しています。病院経営の観点からは人件費・診療材料費・薬品費などの物価上昇による構造的な赤字が問題のようです。ただ今年度は一般会計から10億円の経営支援拠出金を出し合計24億円の支援となり染谷市長の英断に感謝いたします。しかし医療に関しては政府の抜本的な支援が実行されない限り医療制度の安定した持続可能性はありません。もう実施されていると思いますが近隣の病院（藤枝市立HP、焼津市立Hなど）との高額医療機器の共同購入や適正な分担や配置についても議論を進める必要はないでしょうか。</p> <p>市民のひとりひとりが何が出来るかを考えた時、「島田市地域医療を支援する会」に一度参加してみたいと思いました。又市民が年齢に応じて生活習慣を健康的に過ごす事も大事でしょう。スポーツ推進課の提唱している1人1スポーツも良いと思います。</p> <p>島田市立総合医療センターは近々発生すると言われていた東南海地震などの災害時に大事な拠点となる所です。強い使命感を持ち医療に従事されている職員の方々に改めて強く感謝したいと思いました。</p>	<p>この度は、市長への手紙をいただき、ありがとうございます。</p> <p>また、貴重なご意見をお寄せくださり、心より感謝申し上げます。さらに、「広報しまだ」の「市政羅針盤」を毎月楽しみにしているとお言葉をいただき、大変うれしく思っております。</p> <p>さて、島田市立総合医療センターは、地域の中核的な医療機関として、島田市にとって欠くことのできない、かけがえのない存在です。しかしながら、国の政策によって診療報酬が定められている現状のもとで、急激な人件費の上昇や物価高騰といった課題が自治体病院にも押し寄せており、近年、一自治体のみで病院運営を継続していくことが困難な状況に直面しています。</p> <p>自治体病院の役割としては、市民の安全と安心を守るため、安定的かつ持続可能な医療体制を構築し続けることが求められます。今回、島田市では一般会計から10億円の経営支援金を拠出する決定をいたしました。〇〇様からのご意見にもある通り、国による抜本的な政策支援が不可欠であると考えています。また、地域の医療機関同士がより一層連携し、支え合う仕組みづくりの必要性も痛感しております。</p> <p>これらの取り組みを通じて、持続可能な地域医療体制を構築し、市民の皆様が安心して医療を受けられる環境を整えてまいりたいと存じます。</p> <p>最後になりますが、ぜひ今後ともお気軽にご意見をお寄せいただければ幸いです。また、「島田市地域医療を支援する会」へのご参加をご検討いただき、一市民として地域医療のより一層の支援にご協力賜りたくお願い申し上げます。</p> <p>この度のご意見に、改めて感謝申し上げます。</p>	○	<p>総合医療センター経営企画課 （代）35-2111</p>
3	メール	<p>児童手当第3子加算の手続きについて</p>	<p>先日、市から児童手当の第3子加算に関する手続きの案内が届きました。</p> <p>長女が高校を卒業し、児童手当の支給が終わりますが、手続きをすれば第3子を加算カウントの対象にしていたらとのことで、大変感謝をしています。</p> <p>しかしながら手続きに必要な書類の記載についての説明</p>	<p>この度は、市長への手紙をいただき、ありがとうございます。</p> <p>御意見いただきました「児童手当 第3子加算の手続きについて」について、回答いたします。</p> <p>手続きに必要な書類に関する説明や様式等が分かりにくく、お手数をおかけして、大変申し訳ございませんでし</p>	○	<p>子育て応援課 (36-7159)</p>

			<p>がとてもわかりづらいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記入例が記載してくれてありますが、進学に伴い別居する事が多いはずなのに、別居の場合の説明が不十分 →4月1日時点の見込みを記載せよとのことだが、住所は住民票上の住所を書くように指示があるが、現時点ではまだ島田市に住所があるため、引っ越し先予定を書けばいいのかわかりづらい。 ・裏面の注意書きも如何にも役所構文で、読み取りづらい →わかりやすい図を添付するなど、工夫が必要だと思います。 <p>是非改善策をご検討ください。</p>	<p>た。</p> <p>また、どのような点がわかりにくかったか、具体的に御指摘をいただきまして、まことにありがとうございます。</p> <p>様式については、国で定められており、変更できない部分もございますが、説明や記載例の部分をいただいた御指摘を踏まえて工夫し、わかりやすい御案内に努めてまいります。</p> <p>この度は、貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>		
4	メール	金谷小学校の大型遊具の感謝	<p>明日金谷小学校を卒業します。去年、島田市の皆さんに直してもらった大型遊具を、卒業するまで使い続けることができ、最後まで楽しく遊ぶことができました。島田市長さん、島田市役所のみなさん、ありがとうございました。</p>	<p>このたびはメールを頂き、ありがとうございます。いただきました「金谷小学校の大型遊具の感謝」について回答させていただきます。</p> <p>金谷小学校の大型遊具は、遊具の調査と修繕を行い、9月に使えるようになりました。</p> <p>〇〇さんに5月に手紙をいただいてから遊具が使えるようになるまで日数がかかってしまいましたが、〇〇さんのお手紙から、小学校を卒業するまで遊具を使って楽しく遊ぶことができたことがわかり、これほどうれしいことはありません。</p> <p>今後も、みなさんが楽しい学校生活を送ることができる学校になるよう、引き続き施設の整備を行ってまいります。</p> <p>また何か気づいた点がありましたら、お気軽に声をかけてください。</p> <p>最後に、〇〇さん、御卒業おめでとうございます。</p> <p>〇〇さんが新しい環境で、これからも元気に楽しく実りの多い学校生活を送られることを心より願っています。</p> <p>このたびは、貴重な御意見を頂き、ありがとうございました。</p>	○	教育総務課 (36-7953)
5	メール	地震に伴う市民の飲み	<p>大井川水系のダムの老朽化</p> <p>歴史的背景：1928年の田代ダムを皮切りに、大井川ダム（1935年）、奥泉ダム（1956年）、井川ダム（1957</p>	<p>大規模地震が発生した場合の飲料水の確保に関し、貴重な御意見をありがとうございます。</p> <p>いただいた御質問・御意見について、次のとおり回答い</p>	○	危機管理課 (36-7143)

		<p>水の確保は？</p>	<p>年)、畑薙第一・第二ダム（1961～62年）と、本川だけで6つの発電用ダムが建設された。 堆砂問題：上流域の地質が脆弱で土砂流出が多いため、多くのダム湖で土砂の堆積が進み、ダムの機能低下（貯水容量の減少）が問題となっている。</p> <p>ダムの底水の汚泥が、災害時ダムの欠壊で大井川にながれたら？ 今の上水道の貯水量で市民は何日もちますか？ 〇〇さんが井戸を掘ると助成金が出ると言ってました。しかし、地震被災地では井戸水が枯れたり、温泉が出なくなった事例が出てます。汚泥とダム老朽化による鉄砲水、飲料水の確保今一度お考えください。</p>	<p>たします。</p> <p>大井川水系のダムにつきましては、国や発電事業者が管理しており、堆砂や老朽化への対応、点検や維持管理等の必要な対策は、法令や基準に基づき適切に実施されているものと認識しております。また、ダムは地震に対する安全性を考慮して設計・施工されており、構造的にも耐震性を有しているものと認識しております。</p> <p>市内には11か所の配水池で常時約18,000m³の水を貯留していますので、令和8年2月の1日の平均32,900m³の利用実績から、大規模災害時において市民の皆様にご供給できる水は、約半日分ということになります。</p> <p>飲料水の確保については、指定避難所において飲料水の備蓄を行っているほか、断水時にも対応できるよう、非常用浄水装置（ろ水機）を整備していますが、御指摘のとおり、地震の影響による井戸水の枯渇や水質の変化が生じる可能性もあるため、単一の手段に依存するのではなく、複数の手段を組み合わせて備えることが重要であると考えています。このため本市では、「自助」の取組として、各家庭における飲料水等の備蓄もお願いしています。</p> <p>今後も、行政による「公助」に加え、地域による「共助」を両輪として、市民の皆さまによる「自助」と併せて「災害に強いまちづくり」を進めてまいります。</p> <p>いただいた御意見は、今後の防災施策を検討する上での貴重な御意見として参考にさせていただきます。</p> <p>引き続き、関係機関と連携しながら、飲料水等の安定確保に向けた対策の充実に努めてまいりますので、本市の防災・減災対策に御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>		
6	メール	<p>市役所駐車場への出入り・総合医療センターの駐車場の</p>	<p>①所用で市役所に行く事が多くなりましたが、駐車場の出入口が同じな為に大変苦勞をしていますので、出口はおおるり側の方にしたら一周回らなくてもスムーズになるかと思っておりますので、ご検討を宜しくお願い致します。</p> <p>又、交通整理員も入口だけで済みますので助かると思います。</p>	<p>この度は、市長への手紙をお寄せいただき誠にありがとうございます。</p> <p>御提案をいただきました「市役所駐車場への出入り・総合医療センターの駐車場」につきまして御回答いたします。</p> <p>① 市役所駐車場の車両出口として御提案のあったおおるり</p>	<p>①× ②×</p>	<p>資産活用課 (36-7169) 病院総務課 (代)35-2111)</p>

	件について	<p>②もう一点、総合医療センターの駐車場は雨が降れば傘を差して受付まで行かなければなりませんので、手足の不十分な方は大変苦勞をしていますので、早急に歩道屋根を設置して頂けたらと思いますので、宜しくお願い致します。</p>	<p>側の出入口は、南側の交差点に近く、駐車場西側道路の右折レーンに掛かっているため、通常の出入口としないよう警察から指導を受けています。南側出入口が使用できない場合などの緊急用出入口となっていますので、御理解ください。</p> <p>② また、総合医療センターの駐車場は、総合医療センターの駐車場はA～Eまで区画されております。建物に最も近いA駐車場には歩道屋根を設置しており、車いすの方、歩行困難な方、子育て中の方専用となっております。 申請していただければ御利用いただけますので、受付にお申し出ください。</p> <p>この度は、御提案と御意見をいただき誠にありがとうございました。 何卒、御理解を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。</p>	
--	-------	---	---	--