

I 貴社についておたずねします

問1 貴社の主な業種を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|------------------|----------------------|----------------|
| 1 鉱業、採石業、砂利採取業 | 2 製造業 | 3 卸売業、小売業 |
| 4 医療、福祉 | 5 教育、学習支援業 | 6 建設業 |
| 7 電気・ガス・熱供給・水道業 | 8 情報通信業 | 9 運輸業、郵便業 |
| 10 金融業、保険業 | 11 不動産業、物品賃貸業 | 12 宿泊業、飲食サービス業 |
| 13 生活関連サービス業、娯楽業 | 14 サービス業(他に分類されないもの) | |
| 15 その他() | | |

問2 貴社の資本金を教えてください。(1つに○)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1 1,000万円未満 | 2 1,000万円以上～5,000万円未満 |
| 3 5,000万円以上～1億円未満 | 4 1億円以上 |

問3 2017年1月1日現在、貴社の島田市での操業(営業)年数(通算)を教えてください。(1つに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 5年未満 | 2 5年以上～10年未満 |
| 3 10年以上～20年未満 | 4 20年以上～30年未満 |
| 5 30年以上～40年未満 | 6 40年以上～50年未満 |
| 7 50年以上 | |

問4 2017年1月1日現在、貴社の経営者の年齢を教えてください。(1つに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 30歳未満 | 2 30歳以上～40歳未満 |
| 3 40歳以上～50歳未満 | 4 50歳以上～60歳未満 |
| 5 60歳以上～70歳未満 | 6 70歳以上 |

問5 貴社(会社全体)の従業員数を教えてください。(1つに○)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 5人以下 | 2 6人以上～20人未満 |
| 3 20人以上～50人未満 | 4 50人以上～100人未満 |
| 5 100人以上～300人未満 | 6 300人以上～1,000人未満 |
| 7 1,000人以上 | |

問6 貴社従業員のおよその平均年齢は、何歳くらいですか。(1つに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 30歳未満 | 2 30歳以上～40歳未満 |
| 3 40歳以上～50歳未満 | 4 50歳以上～60歳未満 |
| 5 60歳以上 | |

問7 現在、貴社における経営課題はどのようなことですか。(複数回答可)

1 営業・販売力の強化	2 人材の確保・育成
3 コストダウン(生産原価の切り下げ)	4 財務体質の強化
5 技術力強化	6 新商品開発・新事業展開
7 自社ブランドの強化	8 設備増強等
9 海外事業展開	10 在庫調整の実施
11 経費の削減	12 事業継承
13 その他()	

II 貴社のICTに対する現在の状況をお聞かせください

問8 コンピューターやインターネットをはじめとする情報通信技術を総称してICTと言いますが、現在、保有又は活用しているICT機器は、どのようなものがありますか。(複数回答可)

1 パソコン	2 スマートフォン
3 タブレット	4 POS(販売時点情報管理)
5 CAM(コンピューター支援製造)	6 CAD(コンピューター支援設計)
7 電子会議システム	8 ドローン
9 3Dスキャナー	10 その他()

問9 業務やサービスの中でICTを活用していますか。(1つに〇)

1 活用している	}	⇒	問9で「1」「2」「3」とお答えの方は、 そのまま問10以降へお進みください
2 活用を予定している			
3 関心はあるが、今は活用していない			
4 活用する予定はない	}	⇒	問9で「4」「5」とお答えの方は、 P4の問17以降にお進みください
5 関心なし			

問10 業務やサービスの中でICTをどのように活用していますか。(複数回答可)

1 経理事務(財務管理・会計管理)	2 材料や商品の仕入れ・出荷管理
3 販売情報管理や在庫管理	4 経営に関する情報収集・分析
5 商品・製品の販売	
6 ホームページやSNSを活用した自社・商品の宣伝広告	
7 インターネットを活用した業務の発注(クラウドソーシング)	
8 インターネットを活用した資金決済	9 商品・製品の企画、設計、製造、調査
10 その他()	

問11 ICTに関する情報はどこから入手していますか。(複数回答可)

1 新聞	2 各産業機関誌	3 インターネット
4 研修会・講習会	5 商工会議所・商工会	6 行政機関
7 コンピュータ関連会社	8 その他 ()	

問12 ICTにかけている費用は、年間どのくらいですか。(1つに○)

1 10万円未満	2 10万円以上～50万円未満
3 50万円以上～100万円未満	4 100万円以上～500万円未満
5 500万円以上～1,000万円未満	6 1,000万円以上～5,000万円未満
7 5,000万円以上～1億円未満	8 1億円以上

問13 ICT機器やソフトウェアの導入・管理は誰が行っていますか。(複数回答可)

1 経営者	2 ICT担当者
3 事務部門担当者	4 その他 ()

問14 貴社にICT担当部署(担当者)はありますか。(1つに○)

1 ある	2 担当部署はないが、専任の担当者がある
3 今後、部署の設置を予定している	4 予定はないが、部署の設置を考えている
5 ない	

問15 ICTを活用し、どのような課題の解決に取り組んでいますか。(複数回答可)

1 業務の効率化・コスト削減	2 生産性の向上
3 営業力・販売力の強化	4 新規顧客の獲得
5 人材の確保・拡充	6 販路の拡大
7 商品・製品の品質向上	8 生産管理
9 社員・従業員の安全確保	10 遠距離間での情報伝達
11 迅速な情報収集・分析	12 その他 ()

問16 ICTを活用していて、課題とを感じる点はどのようなことですか。(複数回答可)

1 導入・維持にかかるコストが高い	2 費用対効果の把握が困難
3 技術革新が早すぎて対応しきれない	4 トラブル発生時の対応が困難
5 セキュリティの確保への不安	6 ICT分野に精通した人材の不足
7 ICT活用方法に関するノウハウを得ること	8 その他 ()

 **P4の問18へお進みください**

島田市
緑茶化
計画

※問17は、問9で「4」「5」と回答した方のみお答えください

問17 現在、貴社ではICTを活用する予定がない又は、関心がないとのことですが、その理由をお聞かせください。(複数回答可)

- 1 導入するメリットが分からない
- 2 活用できないことがない
- 3 セキュリティに不安がある
- 4 資金がないため(初期投資・ランニングコスト)
- 5 活用できる人材が不足している
- 6 ICTがよくわからない、何をすればいいのかわからない
- 7 その他()

Ⅲ 今後の貴社のICTに対する取組をお聞かせください

問18 今後、貴社では業務やサービスの中でICTの活用を図りたいとお考えですか。(1つに○)

- | | | |
|-------------|---|--------------------------------------|
| 1 より一層活用したい | ➡ | 問18で、「1」「2」とお答えの方は、そのまま問19以降へお進みください |
| 2 活用を検討したい | | |
| 3 必要性を感じない | ➡ | 問18で「3」「4」とお答えの方は、P5の問24以降へお進みください |
| 4 わからない | | |

問19 今後、ICTを活用してどのようなことをしてみたいとお考えですか。(複数回答可)

- 1 経理事務(財務管理・会計管理)
- 2 材料や商品の仕入れ・出荷管理
- 3 販売情報管理や在庫管理
- 4 経営に関する情報収集・分析
- 5 商品・製品の販売
- 6 ホームページやSNSを活用した自社・商品の宣伝広告
- 7 インターネットを活用した業務の発注(クラウドソーシング)
- 8 インターネットを活用した資金決済
- 9 商品・製品の企画、設計、製造、調査
- 10 その他()

問20 今後、新たなICT機器の導入等にかかる費用は年間どのくらいですか。(1つに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1 10万円未満 | 2 10万円以上～50万円未満 |
| 3 50万円以上～100万円未満 | 4 100万円以上～500万円未満 |
| 5 500万円以上～1,000万円未満 | 6 1,000万円以上～5,000万円未満 |
| 7 5,000万円以上～1億円未満 | 8 1億円以上 |

問21 今後、貴社における業務のICT化によるメリットは、どのようなことがありますか。
(複数回答可)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 業務の効率化・コスト削減 | 2 生産性の向上 |
| 3 営業力・販売力の強化 | 4 新規顧客の獲得 |
| 5 人材の確保・拡充 | 6 販路の拡大 |
| 7 商品・製品の品質向上 | 8 生産管理 |
| 9 社員・従業員の安全確保 | 10 遠距離間での情報伝達 |
| 11 迅速な情報収集・分析 | 12 その他 () |

問22 今後、貴社においてICT化を進める際の問題点はどのようなことですか。(複数回答可)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1 導入・維持にかかるコストが高い | 2 費用対効果の把握が困難 |
| 3 技術革新が早すぎて対応しきれない | 4 トラブル発生時の対応が困難 |
| 5 セキュリティの確保への不安 | 6 ICT分野に精通した人材の不足 |
| 7 ICT活用方法に関するノウハウを得ること | 8 その他 () |

問23 今後、ICT機器等を導入する場合、専門員による助言、支援等を受けてみたいと思いますか。(1つに○)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 受けてみたい | 2 有料でも受けてみたい |
| 3 無料なら受けてみたい | 4 受けてみたいとは思わない |
| 5 わからない | |

※問24は、問18で「3」「4」と回答した方のみお答えください

問24 今後、貴社ではICTを活用する必要性を感じない、または、わからないとのことですが、その理由をお聞かせください。(複数回答可)

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1 導入するメリットが分からない | 2 活用できないことがない |
| 3 セキュリティに不安がある | 4 資金がない(初期投資・ランニングコスト) |
| 5 活用できる人材が不足している | |
| 6 ICTがよくわからない、何をすればいいのかわからない | |
| 7 その他 () | |

※問25からは全ての方がお答えください

問25 今後、ICTの導入・活用を進めていくための支援として、行政または関係機関等に望むことは何ですか。(複数回答可)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 ICTに関する情報提供 | 2 ICTに関する講習会・勉強会等の開催 |
| 3 ICTに関する専門家・専門員の派遣 | 4 ICT機器等の導入費用に対する補助金 |
| 5 ICTに関する相談窓口の開設 | 6 企業同士のマッチング機会の創出 |
| 7 その他() | |

IV 先進技術に対する貴社のお考えをお聞かせください

問26 現在、ICTに加えて、IoT・AI(人工知能)・ロボットなどに対する注目度が高まっていますが、これらの分野・技術に関心はありますか。(1つに○)

- | | |
|---------------|------------|
| 1 既に導入・活用している | 2 大いに関心がある |
| 3 関心がある | 4 少しは関心がある |
| 5 関心がない | 6 わからない |

問27 今後、ICT・IoT・AI(人工知能)・ロボット等に関する講習会、ワークショップなどがあれば参加してみたいと思いますか。(1つに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 参加してみたい | 2 有料でも参加してみたい |
| 3 無料なら参加してみたい | 4 参加したいとは思わない |
| 5 わからない | |

問28 今後、ICT・IoT等の研究や実証実験などがあれば参加してみたいと思いますか。(1つに○)

- | | | |
|------|--------|---------|
| 1 思う | 2 思わない | 3 わからない |
|------|--------|---------|

※問29は、問28で「1」と回答した方のみお答えください

問29 ICT・IoTの研究や実証実験で、研究等してみたい内容がありましたら、自由にご記入ください。(自由記載)

V クラウドソーシングに対する貴社のお考えをお聞かせください

問30 市では、今後、インターネットを利用し、多様なスキルやノウハウを持つ人材に直接仕事の発注を行う「クラウドソーシング」の導入を推進していきます。貴社では「クラウドソーシング」を知っていましたか。（1つに○）

- 1 知っている
- 2 言葉は知っているが、内容は詳しく分からない
- 3 既に、クラウドソーシングで業務の一部を発注している
- 4 知らない

問31 今後、「クラウドソーシング」を利用して、貴社の業務の一部を発注してみたいと思いますか。（1つに○）

- 1 発注してみたい
- 2 条件（時間、代価、効果等）が合えば、発注してみたい
- 3 発注するかどうかは分からないが、興味はある
- 4 思わない

※問32は、問31で「1」「2」と回答した方のみお答えください

問32 クラウドソーシングで発注してみたい内容がありましたら、自由にご記入ください。
（自由記載）

問33 自由意見

ICT導入・活用などに関するご意見がございましたら、自由にご記入ください。

今後、行政や関係機関等からの情報提供をご希望される場合は、以下にご記入ください。
ICT導入・活用に関する講習会等の情報提供などに使用させていただきます。

住 所	〒 島田市		
企業名称		電話番号	
メールアドレス			
興味がある分野	ICT ・ IoT ・ AI ・ クラウドソーシング その他（ ）		

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

お手数ですが、調査票の記入もれがないかをご確認の上、

同封の返信用封筒にいれて **2月10日(金)まで**に投函してください

島 田 市
緑 茶 化
計 画