



中部電力パワーグリッド

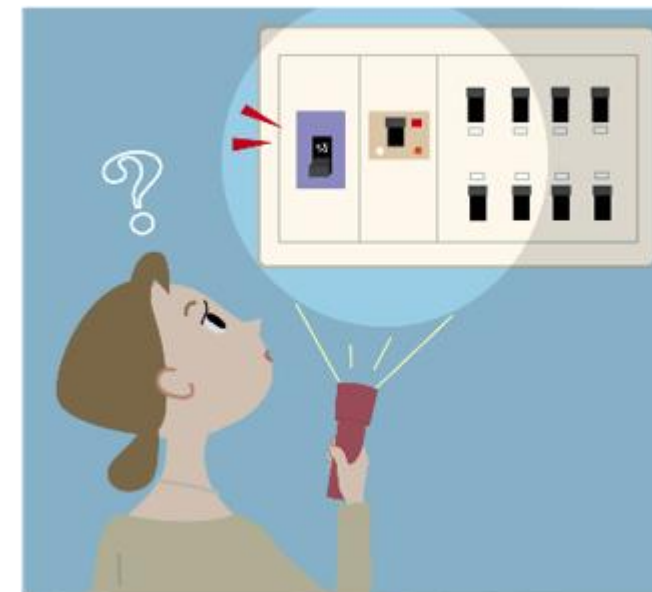


＜2026年度＞
**停電発生の原因と
危険箇所通報のお願い**

中部電力パワーグリッド株式会社
島田営業所

1 停電発生の原因

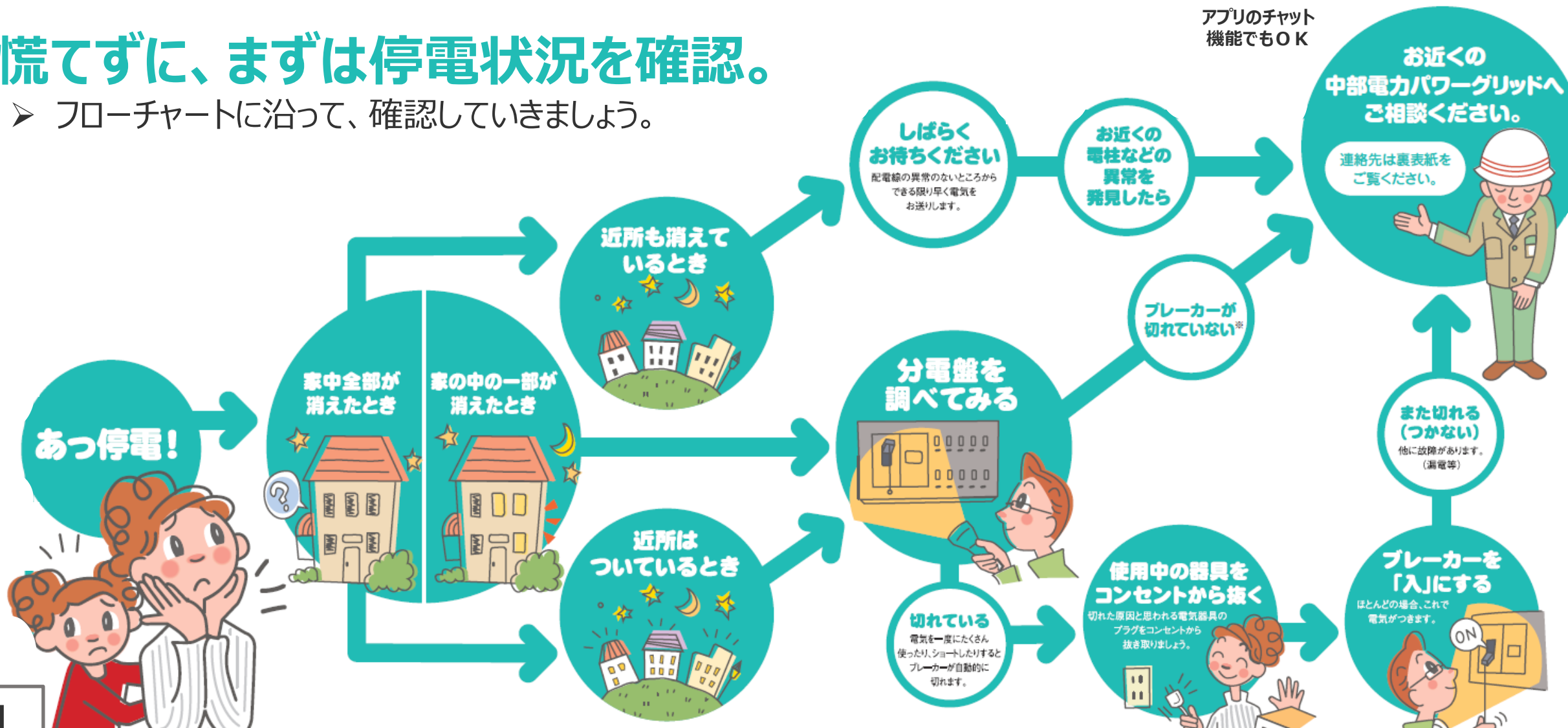
停電の原因は、大きく分けると
「お客さま設備」が起因する場合と
「発電所」や「送配電設備」が
起因する場合に分けられます。



停電が起きたら

慌てずに、まずは停電状況を確認。

➤ フローチャートに沿って、確認していきましょう。



樹木接触（ツルのまきあがり）

充電部分にツルやツタが接触して漏電



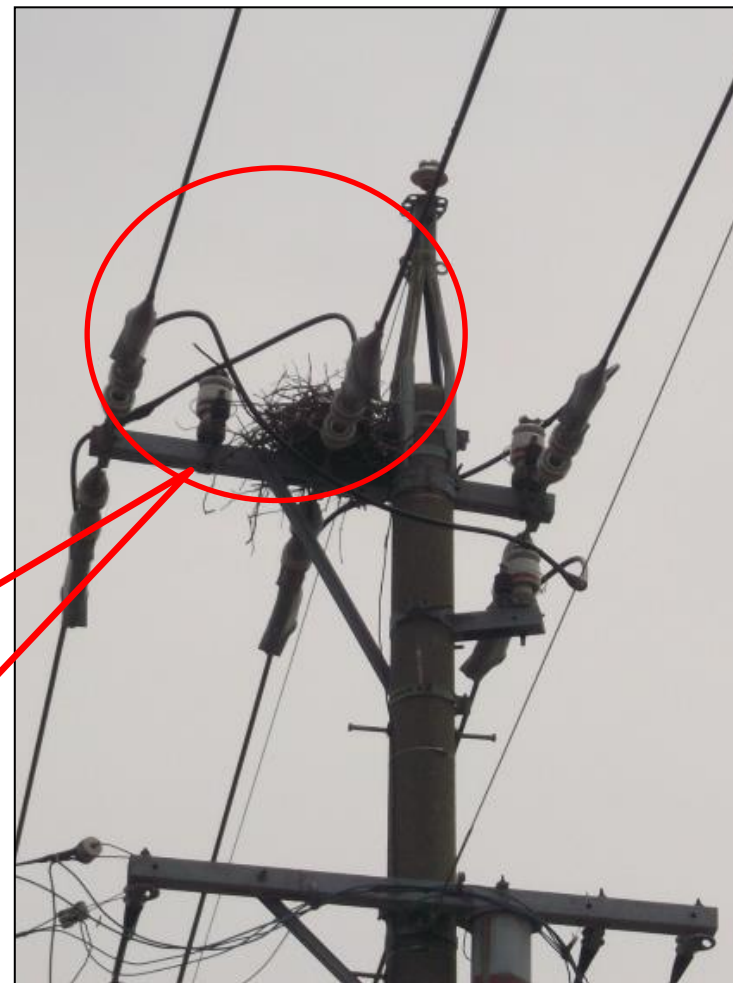
鳥獣接触（カラス等）

充電部分にカラス等が接触して漏電



他物接触（カラスの巣）

充電部分にハンガーなどが接触して漏電



自動車衝突による電柱折損、断線



台風、豪雨などの自然災害

(2025年9月5日 台風15号)

<飛来物：ビニールハウス用シート>



<飛来物：トタン>



台風、豪雨などの自然災害

(2025年9月5日 台風15号)

＜電柱倒壊＞



台風、豪雨などの自然災害

(2025年9月5日 台風15号)

<倒木>



<高圧断線>



<高圧混触>



過去の台風による停電状況

年 月	事 象	全 社			静岡支社管内	
		延べ停電戸数	最大停電時間	停電ピーク (発生日時)	延べ停電戸数	停電解消
2018年 9月4日	台風21号 関西国際空港が水没被害、岐阜県で倒木被害多数	約848千戸	6日と約12時間	約695千戸 (9/4 19時)	約5千戸	9/6 5時
2018年 9月30日	台風24号 静岡県を中心に長期間の停電	約1,191千戸	5日と約20時間	約1,023千戸 (10/1 1時)	約784千戸	10/6 17時
2019年 10月12日	台風19号 新幹線車両基地が水没被害、長野県で千曲川が氾濫	約143千戸	5日と約7時間	約65千戸 (10/13 1時)	約11千戸	10/13 23時
2025年 9月5日	台風15号 牧之原市・吉田町で竜巻被害	約52.2千戸	停電ピークから 3日と約2時間	約18千戸 (9/5 15時)	約28.6千戸	9/8 16時31分 引込線等の損傷など当社設備起因により個別に停電していたお客さまは9/13（土）13時までに復旧

静岡県内でも1週間近く停電したことがあります。
最低でも3日～1週間の備えをしましょう。

災害時の停電に備えて

■ 最低でも3日分～1週間分の食料と飲料水

- ・缶詰・フリーズドライ・レトルト食品など調理工程が少ない、または必要としない手軽に食べられる食料を用意するのがおすすめ
- ・カセットコンロやガスボンベも用意しておくとう便利。



■ 夜間の停電に備え、懐中電灯などの明かり

- ・予備の乾電池もお忘れなく



用意しておく
と
安心です

■ 携帯電話やスマートフォンの充電ができるモバイルバッテリー ポータブル蓄電池、ポータブル発電機、電気自動車



■ 携帯ラジオ

- ・停電時は、テレビやインターネットが繋がりにくくなる可能性があります



■ 感震ブレーカー

2 危険箇所通報のお願い

切れた電線の危険性

- 断線は、電柱への車両衝突や、台風襲来に伴う飛来物等によって発生します。
- 切れた電線であっても、通電状態の可能性があるので、一般公衆等が電線に触れた場合は、感電する危険性があります。
- 電気を止めることで、感電死傷事故の危険性は低減可能であるものの、切れた電線に接触し横転する等のケガの危険性は残り続けるため、当社による切れた電線の移動等の仮措置が必要となります。
- 仮措置完了までの間は、一般公衆が切れた電線に触れないよう、監視等を実施する必要があります。

【高圧断線時における危険性】

事例 車両衝突により電柱が折損し高圧断線



高圧線が地面に落ちてでも停電するとは限りません。
※事例の写真は通電状態です。

- ・断線した電線であっても電気が流れている場合があることから、通行人が触れて感電する危険性
- ・道路に垂下した電線に、自動車等が接触し、ケガを負う危険性

危険箇所の通報のお願い

**⚠ 電線の断線や電線への樹木接触等の危険箇所や異常箇所を発見したら
中部電力パワーグリッドまでご連絡ください**

①「停電情報お知らせサービス」アプリ

「お気軽にチャットでお問合せ」

➡ 「コンタクトセンター」

➡ 「設備に関するお問い合わせ」

➡ お申し出内容を選択

iOS



Android



②Webチャット

「コンタクトセンター」

➡ 「設備に関するお問い合わせ」

➡ お申し出内容を選択



③お電話

0120-985-232

0120-977-522

中部電力パワーグリッド株式会社ネットワークコールセンター（24時間承ります）

「停電情報お知らせサービス」アプリから

- 事前に無料アプリのダウンロードが必要です。
- 停電の復旧情報や発生規模、洪水・津波・土砂災害のハザードマップも確認できます。

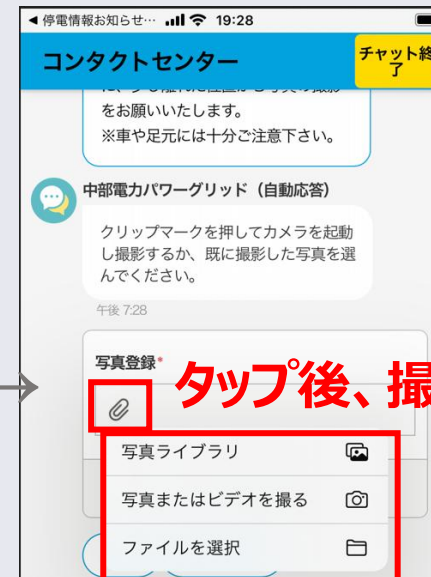
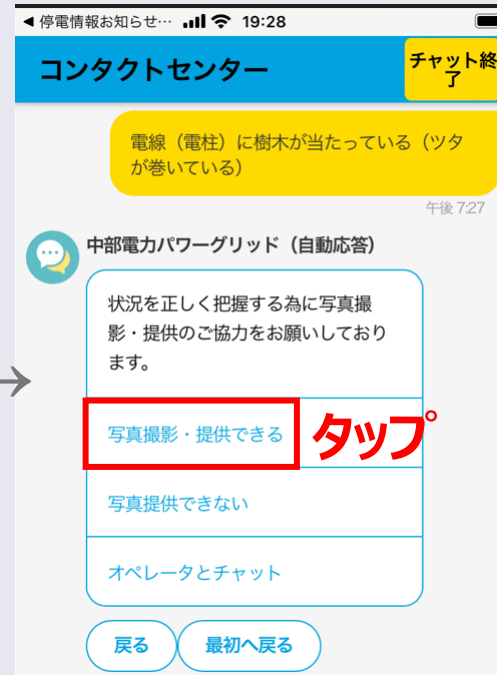
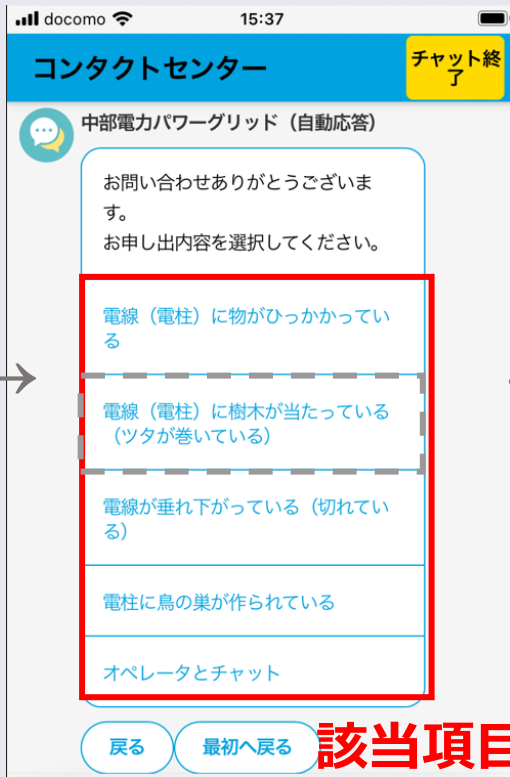
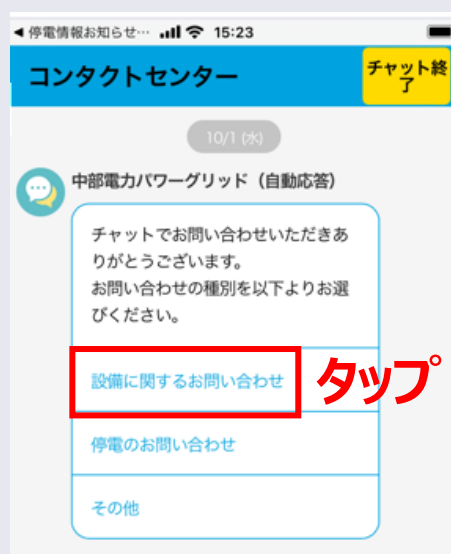
写真送信方法



コンタクトセンターに繋がったら

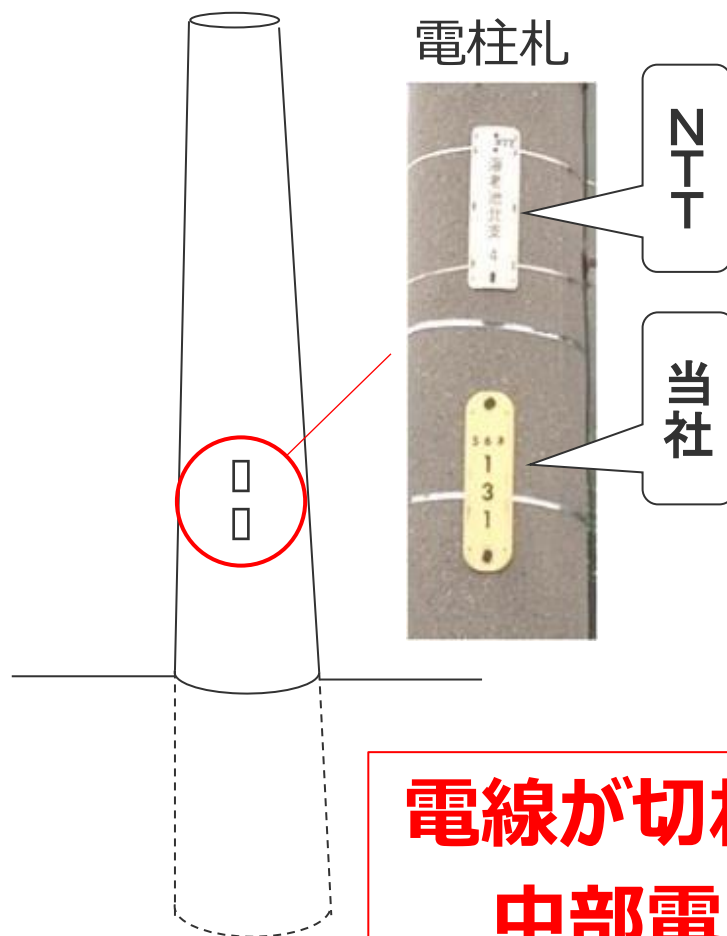
○画像を送付していただくと、現場の状況がわかり、公衆保安対策や早期復旧に繋がりますので、ご協力をお願いします。

写真送信方法



電柱の番号により場所が特定できます

電柱の番号表記



横書き 3桁

+

縦書き 3桁

の数字とカタカナで管理

この写真の場合、

「〇〇市の**“00ア823”**の電柱」
とお伝えいただくと場所が特定できます。

**電線が切れている等の異常箇所を発見した際は
中部電力パワーグリッドまでご連絡ください**



中部電力パワーグリッド