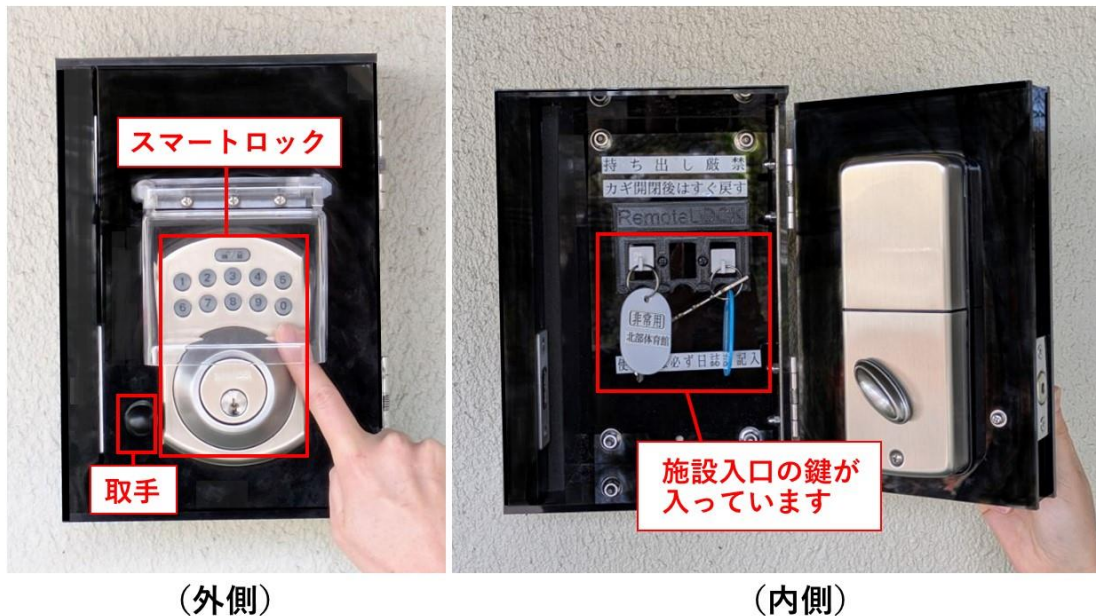


1. スマートロック操作方法

<外観>

スマートロック付きのボックス（スマートボックス）の中に施設の鍵が入っています。



<操作方法>



○開け方：①テンキーで暗証番号を入力した後、②解錠/施錠ボタンを押すと解錠します。
取手を引いて、扉を開けてください。

○閉め方：扉を閉めてから、②解錠/施錠ボタンを押すことで施錠します。

コミュニティサロン金谷（南・北）のスマートロックはボックスタイプではなく（右の写真参照）、暗証番号の入力のみで施設の解錠ができます。

操作方法については、施設出入口及び各部屋の出入口に表示されていますので、そちらをご覧ください。



2. スマートロック暗証番号の発行と施設の解錠・施錠について

(1) 予約から施設使用までの流れ

- ①公共施設予約システムで対象となる施設の予約を取ります。予約申込が完了すると、ご登録のメールアドレス宛に「申し込みのお知らせ」が自動送信されます。その後、施設所管課が申込内容を確認して予約を確定させます。(予約確定までに数日かかる場合があります)

① トップメニュー

② 施設を選択

③ 予約時間を選択

④ 申込み

- ②予約確定後、暗証番号が自動発行されます。暗証番号が発行されると、ご登録のメールアドレス宛に「(施設名) のアクセス情報」が自動送信されます。また、公共施設予約システムからも暗証番号をご確認いただけます。

※令和8年3月1日より前にした予約については、メールは送信されません。システム上で暗証番号を確認してください。

<暗証番号が自動発行されたときのメール通知(例)>

コミュニティサロン金谷南集会室1のアクセス情報

差出人: 島田市公共施設予約システムトライアルサイト<no-reply@p-kashikan.jp>

宛先:

◇◇ 島田市公共施設予約システム - トライアル ◇◇

テスト 様

お申込み施設のアクセス情報をお送りいたします。暗証番号を確認できます

PINコード(解錠キー): 9631

有効時間: 2026/01/06 08:30-12:30

URL(外部リンク): https://access.remotelock-pf.jp/?universal_access_key_ui_id=lgXW6lbrhgmMdmn3PtjwvPpqGkwH

お申し込み内容

コミュニティサロン金谷南 集会室1

2026/01/06 (火) 8:30-12:30

(申請番号 2025000325)

アクセス情報は、下記のURLからログインしマイページのスマートロックのページでもご確認いただけます。

<https://trial.p-kashikan.jp/shimada-city/>

※※※

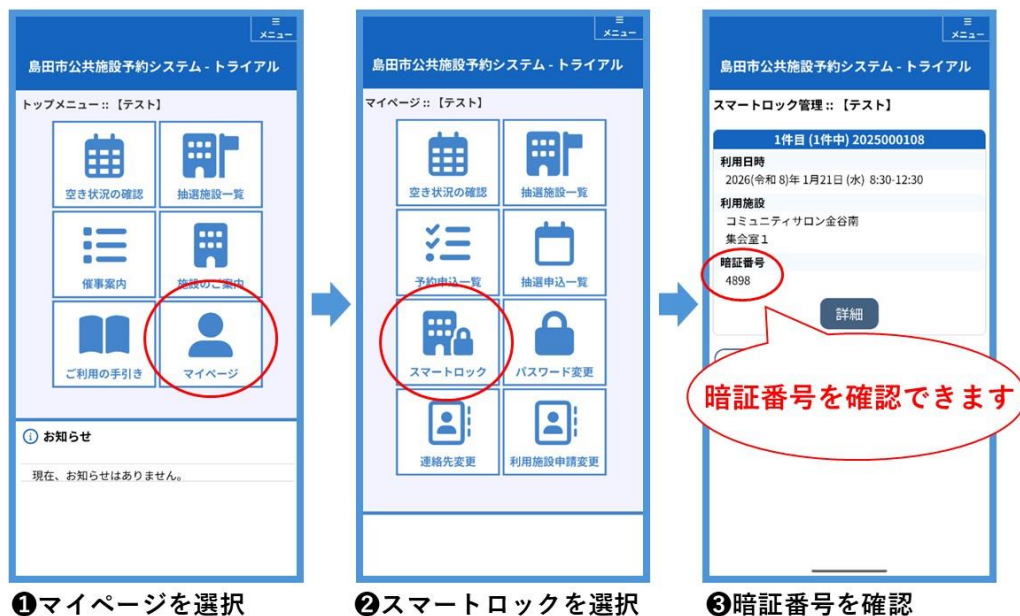
このメールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。

< 公共施設予約システムから暗証番号を確認する方法 >

- ① 公共施設予約システムを開き「マイページ」を選択
- ② 「スマートロック」を選択
- ③ 予約情報と暗証番号が表示されます。

※この操作は、暗証番号が自動発行された後にできるようになります。

予約が取れているか、暗証番号が発行されているかについては、施設使用前に確認することをお勧めします。



- ④ 施設使用当日、スマートロックへ発行された暗証番号（4桁）を入力後、解錠／施錠ボタン（鍵マークのボタン）を押して、スマートボックスを開き施設の鍵を取り出します。暗証番号を入力できる時間は、施設の使用許可時間内のみになります。詳しくは施設所管課にお問い合わせください。

スマートロックの設置場所は[市ホームページ](#)をご確認ください。

※コミュニティサロン金谷（南・北）は、鍵による解錠ではなく、施設及び各部屋の出入口に設置されている入力パッドへ暗証番号（4桁）を入力して解錠します。

- ④ 取り出した鍵を用いて施設を解錠します。解錠したら鍵はスマートボックスへ戻し、ボックスの扉を閉めてから解錠／施錠ボタンを押し、ボックスの施錠をしてください。鍵の紛失を防ぐため、スマートボックスへ鍵を戻してから施設の使用を開始してください。

※鍵をスマートボックスへ戻す際にボックスにロックがかかっていた場合には、再度暗証番号を入力してボックスを開けて鍵を戻してください。その後、ボックスの扉を閉めて解錠／施錠ボタンを押し、ボックスの施錠をしてください。鍵を戻してから施設を使用するようにお願いします。

(2)施設使用後の流れ

①施設の使用後は、施設の施錠をしてください。

②スマートロックへ入館時と同様の暗証番号を入力後、解錠/施錠ボタンを押してボックスを開け、鍵を取り出し施設を施錠します。施設施錠後、鍵をスマートボックスへ戻し、ボックスの扉を閉めてから解錠/施錠ボタンを押し、ボックスの施錠をしてください。**暗証番号が入力できる時間を過ぎると、暗証番号を入力してもスマートボックスが解錠できなくなるため、早めの片付け・退出をお願いします。**

※コミュニティサロン金谷（南・北）は、鍵による施錠ではなく、各部屋の出入口に設置されている入力パッドに $\square$ レを入力して施錠します。施設の施錠は操作不要です。

(3)スマートボックスが開かないときは

申し訳ありませんが、下記項目を確認し、再度入力をしてみてください。

○暗証番号をお忘れですか？

暗証番号は島田市公共施設予約システム内で確認できます。

利用日当日は暗証番号が分かるように事前に控えておくか、スマートフォン等で「島田市公共施設予約システム」と検索、ログインして暗証番号を確認してください。

○暗証番号が間違っていないですか？

暗証番号は予約ごとに異なる番号が発行されます。

以前の予約の暗証番号を誤って入力される例などが見受けられます。お手数ですが、再度、公共施設予約システム上から使用日時などを確かめた上で、暗証番号を確認し、入力してみてください。

誤入力を繰り返しても暗証番号は無効になりませんのでご安心ください。

○入力漏れがありませんか？

暗証番号は4桁の数字です。桁数が誤っていないか、ご確認ください。

また、素早く入力した際に入力された数値を認識しない場合があります。1桁ごと、入力音を確認しながら入力してみてください。

○暗証番号を入力できる時間以外に入力していませんか？

暗証番号を入力できる時間は、施設の使用許可時間内のみになります。詳しくは施設所管課にお問い合わせください。

○スマートボックスの場所が間違っていないですか？

一つの施設に複数のスマートボックスを設置している場合があります。対象のスマートボックスか、ご確認ください。

例：島田第一中学校については、体育館と武道場と会議室の3箇所にスマートボックスを設置しています。

○それでも解錠されない場合は…

下記連絡先までご連絡ください。

(受付時間：平日 8 時 30 分から 17 時 15 分まで)

使用施設	所管課
スポーツ施設 (体育館、柔道場、剣道場など)	スポーツ振興課 0 5 4 7 - 3 6 - 7 2 2 3
社会教育施設 (会議室、多目的ホールなど)	社会教育課 0 5 4 7 - 3 6 - 7 9 6 2
コミュニティサロン金谷南 コミュニティサロン金谷北	金谷地域総合課 0 5 4 7 - 4 6 - 3 5 6 6

休日・夜間は島田市代表番号 0 5 4 7 - 3 7 - 5 1 1 1 へお問い合わせください。