【回答表】
※令和７年度にいただいた「市長への手紙」の回答が検討中「△」に対する回答後の対応状況

NO	受付月	件 名	要 旨	回 答		所管課	回答後の対応状況
				内 容	状況		
1	５月	金谷小学校の大型遊具	ぼくは、金谷小学校の６年生です。今、金谷小学校の大型遊具が使えません。教頭先生に理由を聞いたら、「令和の安全基準に合っていないから、使えないよ」と教えてくれました。今の遊具を新しい遊具に変えるまで、遊具で遊ぶことはできないと言われました。今の遊具は、ぼくが入学してからずっと遊んでいた遊具で、とても楽しいから、今の遊具を変えないで使えるようにして欲しいです。どうしても変えなきゃいけないとしたら、今の遊具と同じくらい楽しい遊具にしてください。 ちなみに、ぼくのクラスの先生は、マラソンが大好きな〇先生です。	このたびは市長へのメールを頂き、ありがとうございます。 お問合せいただいた「金谷小学校の大型遊具」について回答いたします。 金谷小学校の大型遊具は、安全に遊ぶことができるよう昨年度修繕しましたが、その後別のところに修繕が必要な箇所が見つかり、〇〇さんからのメールのとおり金谷小の皆さんが、現在、使えない状態になっています。いつも学校の遊具で元気に遊んでいる皆さんにとって、とても残念なことだと思います。 現在、元通りに大型遊具が使えるよう、遊具を修繕する専門の業者に調査をお願いしているところです。調査の結果がわかり次第、〇先生を通じて〇〇さんや皆さんにお知らせします。 今後も、皆さんにとって、楽しい学校生活を送ることができる小学校になるよう、引き続き遊具などの施設や設備の整備に努力していきます。 このたびは、貴重な御意見を頂き、ありがとうございました。	△	教育総務課 36-7953	金谷小学校の大型遊具は、調査・修繕を行い、令和７年９月から使用できるようになりました。
2	６月	返金願いほか山の家の約款・ルール作成願い	昨日６月２８日２９日、島田市立野外活動センター山の家で、私と小３になる息子、友人と小３になる長男の４人で、テントを張りキャンプをした。子供たちにとっては人生初となる野外活動、テントの中で一泊するという大事なイベント。同センターは「訪れた人たちが思いっきり楽しめる時間が待ってます」「自然とふれあいを通じた営みの中で、人々が健康で意欲的に、様々な活動に取り組めるように」「川のせせらぎをＢＧＭに」「夜は虫	この度は、市長への手紙を頂き、ありがとうございます。 まずは、山の家のご利用に際し、〇〇様とご家族様に大変不快な思い、また、ご迷惑をお掛けしましたことに深くお詫び申し上げます。お問い合わせの内容について、回答いたします。 まず、山の家利用に関する約款、ルールを早期に作成し、行使してほしいという点でございますが、市ではそのルールともいうべき条例を制定しており、管理上必要があると認めるときは、利用者に対し、必要	△	社会教育課 36-7962	ご提案を頂いた利用者への配布資料については、キャンプ場に多言語での注意看板を掲示いたしました。 また、ホームページ上でも利用者へのご案内のページを更新し、よりご理解いただける内容に変更いたしました。 今後とも山の家をご利用していただきたくお願い申し上げます

			たちが奏でる音色とともに」など謳っていたので安心していたが、現実は違った。昼間から鳴り響く、重低音が効いた音楽。「鳥のさえずり？川のせせらぎ？虫の声？」夜中までの遠慮のない音楽と話声。複数の子供が他人のテント近くをはしゃぎながら、叫びながら走り回る。その横で大人が大声で子供と会話。２２時頃スタッフから注意したが、威嚇し、何が悪いんだ態度。しかし２４時過ぎまで話し声笑い声、子供の叫び声。すでにスタッフはおらず、直接、一人でお願いに行った。小声で、「もう１２時を過ぎているので寝ましょう。」すると、酔っぱらった男性が「スタッフか？」と片言の日本語で。違うと答えると、立ち上がり、近寄り、顔を３０センチ前まで近づけて威嚇してくる。女性が割り込み「ごめんなさい。この人酔っ払い。もう寝ます。」。私は寝床へ行く。不安、報復に来るのではと、眠れない。次に日、スタッフから２２時以降どうでしたか？と、わざわざ来てくれた。約款はない、ルール作りを考えていたところらしい。実は受付時、消灯は何時と女性に聞いていた。その回答は、特に決まっていない、常識的な範囲でお願いしますという回答。結果、不安が的中。昨年から民間に委託するような話を聞いており、しっかりするかと思いきや、ずさんな経営。危機管理が全くない。市の指導はどうなっているのか。今まで迷惑を被ってきた人はかなりいたのでは？私は言わせて頂くが、初めの約款、ルールがなければ、注意は出来ないし、現場のスタッフが一番困るでは？これを想像できない市役所職員。決裁印を押した市長の責任だ。余談だが、民間経験がある者を中途採用した方がいいのでは。市役所内だけ	な措置を執ることを指定管理者が命ずることができる、としております。 　また、利用者等の遵守事項については、条例施行規則の中で、「騒音又は大声を発する等他人に迷惑を及ぼす行為をしないこと」という事項が定められております。 　今回、〇〇様にご迷惑をお掛けしました状況ですが、この規定に沿った対応をすべきでありましたので、指定管理者への指導の徹底に努めてまいります。 　次に利用料金の返金です。今回は〇〇様とご家族様の大切な機会に、ご迷惑をお掛けしましたことについては、大変申し訳ありませんでした。利用料金につきましては、条例上利用していただいた場合は、利用料金の還付はできないこととなっております。何卒ご理解の程、お願いいたします。 　また、〇〇様からご指摘いただきました、利用者配布用資料につきましても、利用のルールを見直した上で、外国人利用者の皆様にもご理解していただけるお知らせのチラシの作成を検討しております。 　今後とも、皆様が快適にご利用いただけるよう、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。 　この度は、大変貴重な御意見を頂き、誠にありがとうございました。			

			で働いてきた職員は、手続きを知っているだけで、それ以上ないのでは。それらをまとめ、より育て上げるのが市長の仕事ではないのか。もう一度言うが、現場で働くスタッフの責任はない。約款、ルールを作らず、最終決裁を押した市長の責任。なぜなら、約款、ルールの後ろ盾がない状態で、無法者に立ち向かうことは出来る訳がないから。無法利用者も受付時に、釘を刺されれば何も言えないし、特に外国人は、自分が署名すれば裁判で負けることを理解してるから。では、こちらの要望ですが、約款がないので、敢えて好き勝手言わせてもらう。 １、確かに施設を利用したが、その対価に見合っていない利用環境であったため、利用料金等の全額返金して欲しい。 ２、約款、ルールを早期に作成行使して欲しい。 各語、図などを利用した配布用資料の作成。利用時に、ルールを理解させ、責任を負わせるための署名。これは、指定管理者代であるスタッフに全権を委ね、ルールに従わなければ、即時退去、違約金請求などを行使しますという意味を含めて欲しい。また、鳥の声、川のせせらぎ、虫の声が聞こえるように、音楽禁止。聞きたければイヤホンを使えば足りる。あとは他のキャンプ場のルールを真似て下さい。因みに、音楽をガンガン鳴らしてルールを守らない者たちの傍らで、ガールズスカウトの方々が清楚に儀式を行っている様子は、滑稽ですよ。日本人はルールの中で幸せを見出し、伝統として引き継いでいくから、他者からの信用が生まれ、より良いものが育って行くと、私は思っています。今回は非常に残念でした。人気、力のある市長だと			

			思っていたのに。おそらく他人、任せにしていたんですかね。それとも、職員幹部が定年を前に、守りに入っているからですかね？一度、３０代～４０代を課長にし、その部下は課長より年下にしてみればどうですか？間違いなく、その課は活気があふれ、市民のため、市民のため！に働くと思います。				
3	7月	島田市管理の橋梁の管理補修について	本日御仮屋町八六橋左岸側の伸縮ジョイントを、目撃しました。あまりにも雑な管理にあきれました。 橋梁に維持管理には、予算がかかるとは思いますが長く布設されている橋梁の補修等の管理簿が見当たらないので、取り敢えず剥がしてみたとのこと 橋梁ジョイントの種類特性にあった、方法をもちえて作業段取り構築しないと、橋梁の寿命を短くしてしまいます。 管理方法等一考を！	このたびは市長への手紙をいただき、誠にありがとうございます。 お問合せいただきました「島田市管理の橋梁の管理補修」について御回答させていただきます。 当箇所は、轍（わだち）ぼれが原因と思われる路面にコブ状のものができ、これまでは自転車や歩行者が転倒する恐れがあったため、コブを除去しようとしたものです。 作業にあたり、表面のコブだけを取るよう試みましたが、結果的に下まで取れてしまい、そのままでは危険なため、常温合材で穴を埋めて処置したところです。 〇〇様のご指摘のとおり、当箇所は伸縮ジョイント部分で特殊性が高いことから、現在、専門業者に意見を伺っているところです。 今後、この意見を参考にして、補修及び管理方法を検討していきます。 このたびは貴重な御意見をいただき、ありがとうございました。	△	すぐやる課 36-7152	手紙の発送後、専門業者に確認しました。 「現状のままでもジョイントの機能に支障はないものの、常温合材の柔軟性がないため、剥がれなどがないか点検が必要」とのことでした。 市では、ジョイントを含む定期的な橋梁の点検を実施しています。 その点検の結果、修繕が必要な橋梁については順次工事を実施してまいります。
4	10月	島田のPRについて	私はR7.9.21に、元気まつりに行き、帰りのバスを待つ為、バス停にいました。この日は、丁度、まげまつりと、JR・さわやかウォーキングもあり、駅には、何人もの人達が、右往左往して、そのうちの１人・2人に、「この博物館は、どう行けば良い？」「このお寺は、歩くと、どれくらいある？」と、聞かれ、とっさに、スラスラ言葉が出てこなくて、ちょっとあいまいになっ	この度は、市長への手紙をいただき、ありがとうございます。 お問い合わせ・御意見いただきました「島田のＰＲ」について、御回答いたします。 現在、島田駅前の無人観光案内所については、島田市の様々な観光マップやパンフレットを取り揃えているとともに、リモート案内システム「えんかくさん」により、	△	観光課 36-7399 広報プロモーション課 36-7355	大井川花火大会や島田大祭など多くの観光客が訪れる地域イベントの開催に合わせて、駅前等への観光ボランティアの配置や臨時案内所の設置を行い、イベントの案内に加えて、周辺の飲食店や観光スポットの案内を行っています。 また、駅前観光案内所においては、よりわかりやすくご利用いただけるよう、一目でわかるような

			てしまい…」 こういう時は、例えば「島田おもてなし隊」とかいて、さっとスムーズに答えられる人がいると良いと思いました。無人の観光案内もあるけど、ピンとこないのか聞かれ、２、３回、案内した事があります。何か良い方法は？と思いました。島田のアピールに。	TOURIST INFORMATION おおいなびスタッフによるオンラインでの観光案内が可能となっております。しかし、〇〇様からのご意見にもあるとおり、十分な観光案内ができているとは言い難いのが現状であります。 島田市は「観光で稼ぐ地域」を目指しており、そのためには来訪された方が市内の様々な観光資源を訪れ、かつ満足感を得てもらうことが重要です。しかし、市内にある観光資源は広い範囲に点在しており、ＪＲ東海道本線を利用して島田駅に来訪された方が事前情報なしにその観光資源を巡ることは、非常に難しいと認識しております。そういった時に重要な役目を担うのが島田駅前の観光案内所であることから、ここを効果的に活用していくことが、島田市の大きなアピールにつながると考えております。 現在島田駅前では、お茶が飲めるお店を期間限定で設置し、緑茶やお茶を使った商品などの販売を行うとともに、市内イベントや観光スポット等の観光案内を行っています。 こうした取組により、駅前観光案内所の効果的な活用方法を検討していく予定です。 この度は、貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございました。			案内表示やパンフレットの配置などの工夫を重ねながら、来訪された方が安心して観光を楽しんでいただけるような利用しやすい案内環境づくりに努めてまいります。
5	10月	トイレの荷物を掛けるフックが届かない件について	・身長157cmの私が届かないのはおかしい。 ・30分待たされた挙く、「受理されました」の一言であるなら、ケイタイ電話でも良かったのでは？ 喫茶店で時間潰し￥3340 かかったのに!!　わかりにくいわ。	この度は、市長への手紙を頂き、誠にありがとうございます。 お問い合わせいただいた「トイレの荷物を掛けるフックが届かない件」に回答させていただきます。 御指摘をいただいたトイレのフックは、扉が開いたとき壁に直接当たらないようにするための「戸当り」と言われる金具で	△	資産活用課 36-7169 市民課 36-7194	荷かけフックの設置については、令和８年３月に本庁舎の女子トイレ及び男子トイレすべての個別ブース内に設置を完了しております。

				あり、上の長い部分がストッパーの役目をし、下のフックに帽子や上着をかけられるようにした兼用製品となっております。 「戸当り」は、扉の構造上、上部にしか取り付けられず、背の高い扉では荷物を掛けられる位置にフックが来ないため、荷物棚を便座の後ろに設けた経緯があります。 現在、利用者からの要望を受け、一部トイレの扉に荷物を掛けられるフックを設置しています。未対応の他のトイレの扉についても順次対応してまいります。 次に、戸籍届出につきましては、届出者の身分の変動が発生する重要な事柄であるため、慎重に審査をする必要があります。また、審査の結果、追記や修正をしていただく場合もあることから、所要時間をお伝えしたうえで、市役所内でお待ちいただくか、外出された後に再度市役所にお越しいただくよう御案内をしております。 今後とも正確かつ迅速に審査を行うことはもとより、丁寧な説明に努めてまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。 この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございました。			
6	12月	もっと沢山の公園にバスケットゴールを作ってください。	バスケを公園でやりたいのですが、中央公園にしかなく、中学生や高校生などがつかっているとなかなか開かずやれない日が多数ありがっかりして帰ってきたりしました。うちは、住まいが三ツ合町なのでおひさま公園や向谷公園やバイパス公園などにバスケットゴールを設置していただけると小学生でも自転車であそびにいけるので助かります。是非ご検討の程よろしくお願いします。	このたびは市長への手紙にお問合せを頂き、誠にありがとうございます。 お問い合わせいただきました「もっとたくさんの公園にバスケットゴールを作ってください」について回答させていただきます。 公園は多くの人がさまざまな目的で利用する場です。遊び、運動、休憩、親しい人との時間を過ごす場など、それぞれの目的を持っているため、さまざまな人々のニーズに対応しなければならない場所です。 ○○様から御要望をいただきました「お	△	建設課 36-7187 スポーツ振興課 36-7223 子育て応援課 36-7159	中央小公園へのバスケットゴールの増設について検討を続けており、令和９年度の予算化に向けて準備を進めています。

				ひさま公園」や「向谷公園」は、設置に必要な広さの確保や、公園の利用状況を考慮すると、バスケットゴールを設置するのは難しい状況です。 　しかしながら、中央小公園については、他の利用者の方からもバスケットゴール設置の御要望をいただいているため、バスケットゴール増設の可能性について検討して参ります。 　なお、バイパスの下にある公園については、地元自治会が管理している公園になりますので、御要望については地元の自治会へお伝えいただければと思います。 このたびは貴重な御意見を頂きありがとうございました。			
7	1月	障害のある方の施設利用について	私は市内においてボランティア団体Fun[2]の代表をしております。活動内容は　障害の有無を問わず皆で楽しい時間を過ごそう！！をコンセプトに、会員を集い、ボッチャやペタンクの練習には くららやロクティを借りていますが、利用料が高く、月 500 円の会ヒでのまかないでは苦しいものがあります。 また、会ヒの中から、わかふじスポーツ大会への参加ヒやペタンク島田大会への参加ヒ等（消耗品、養生テープについては毎回使用）もろもろの経ヒが掛かっております。 今後の活動内容に、外出・イベント部門も設けて行きたいと考えておりますが、できる限り利用者さんの負担を少なくし、沢山の社会参加、色々な経験をして欲しいと思います。 私が申し上げたいのは、他の公共機関でも、手帳所持者と同伴者には割引きのサービスがありますが、なぜ施設利用料にその適用がないのか？！	この度は、市長への手紙をいただき、ありがとうございます。 　お問い合わせ・御意見いただきました「障害のある方の施設利用」について、以下のとおり回答いたします。 　公民館使用料は、公民館対象区域にお住まいの方が９割以上である団体の場合は免除、また、市内にお住まいの方が９割以上である団体の場合は50パーセント減額となり、市内の障害福祉サービスを運営している事業者もその区分に合致する場合は対象となりますので、市民等に対して低料金で利用できる規定としております。 　島田市の公民館及び公民館類似施設では、障害者手帳などをお持ちの方に対する減免は行っておりませんが、受益者負担の原則と公平性を確保するため、使用料の見直しを含め検討していきます。 　この度は、貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございました。	△	社会教育課 36-7962	使用料等の見直しについては、物価高騰等様々な社会状況を踏まえ、現在も研究しているところです。 方針を決定していくうえで、議会など、様々な方々のご意見やご理解が必要であることから、時間を要しますが、継続して取り組んでいきたいと考えております。

			ぜひ、一度検討していただきたく、物申させていただきます。				