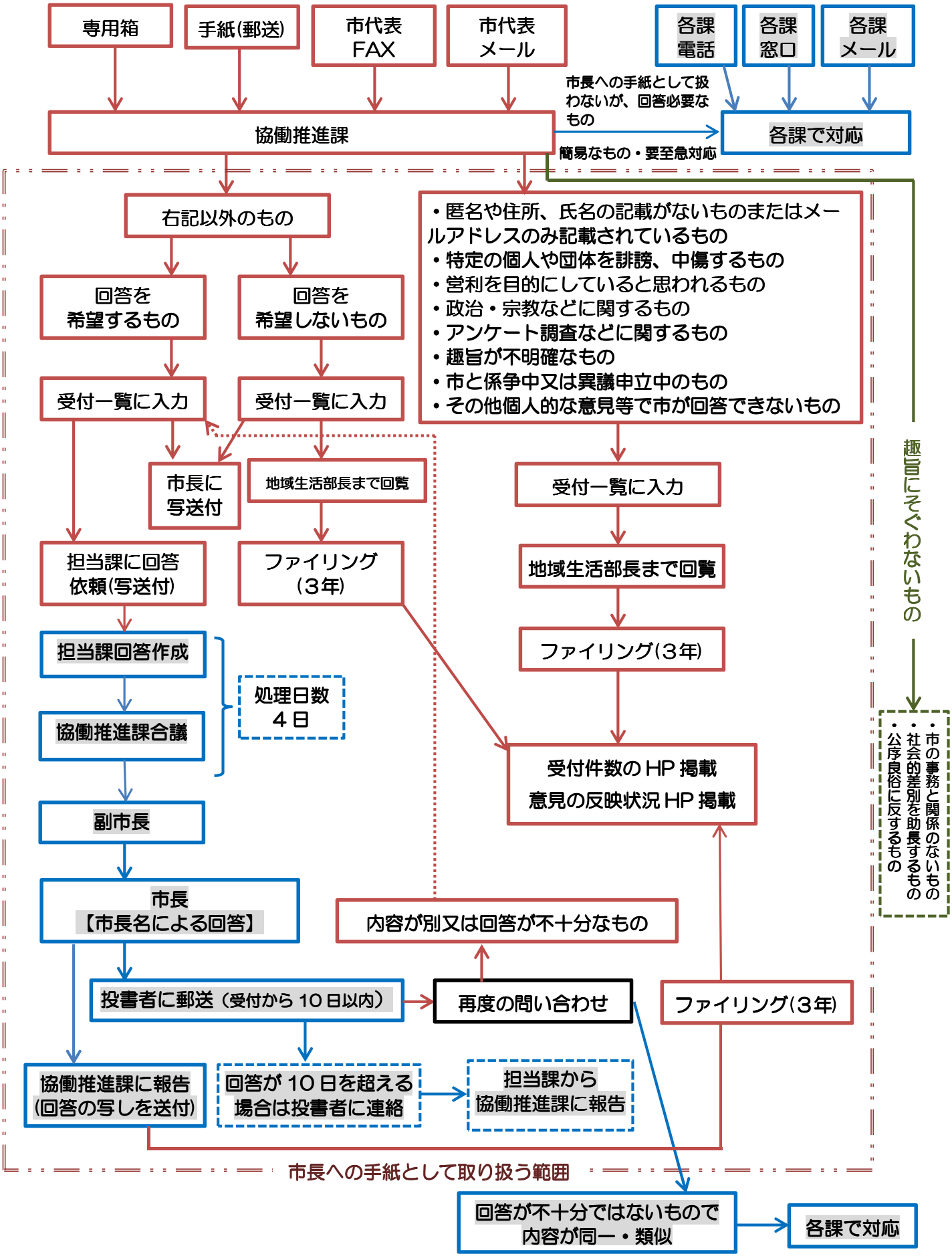
市長への手紙処理フロー図

※青枠（網掛け）・・・担当各課対応