

島田市の明日は 見える化

Bグループ

青島 誠人 渥美 健志 松本 恵里

従業員の感じるWLB推進の障害・問題点

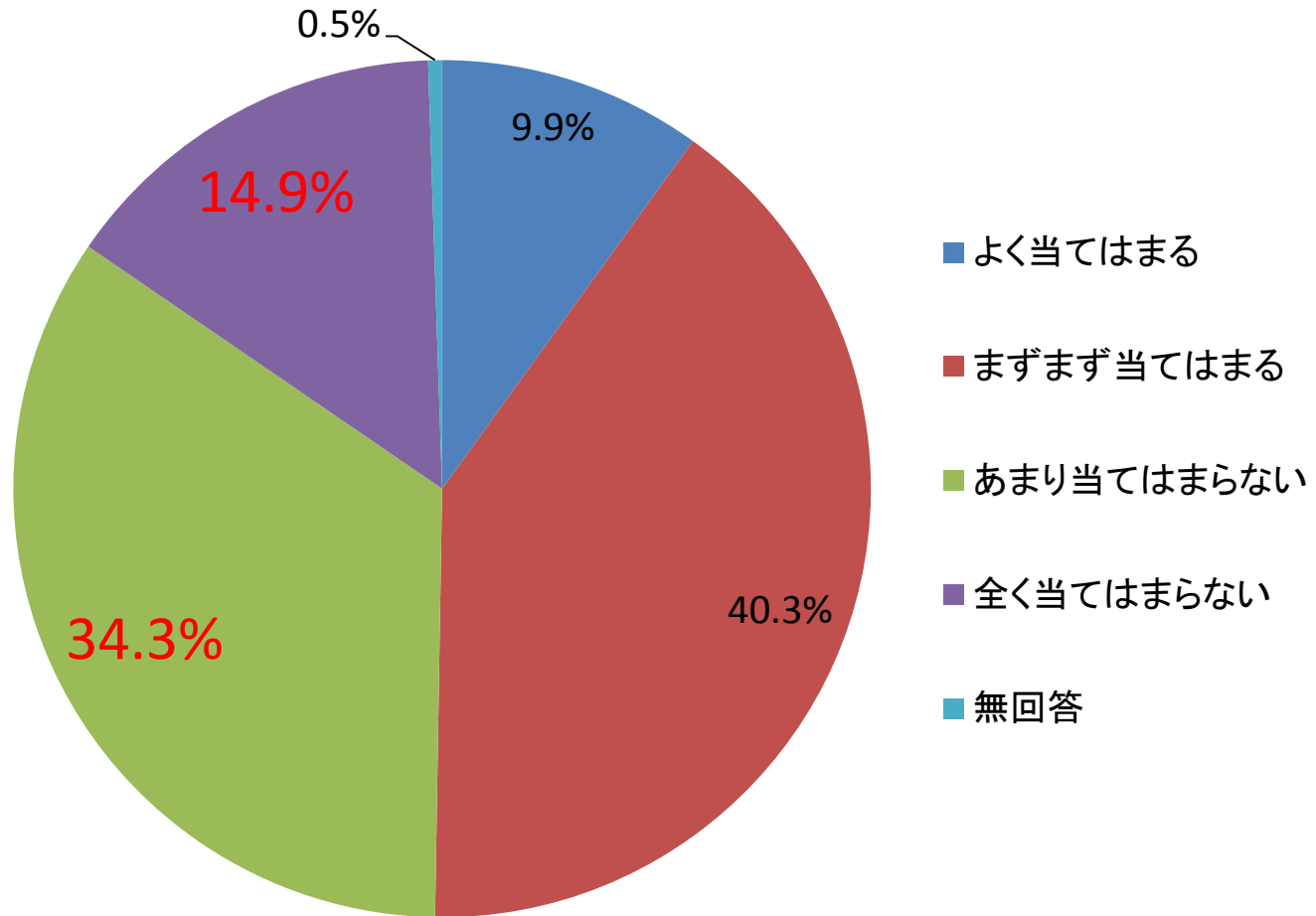
- 代替人員が不足し休暇が取りづらい
- 代わりに仕事をしてくれる人がいれば休みが取れ、もう少し負担が減ると思う

- 仕事量のバランスが悪い
- 業務フローが明確でない
 - 情報の共有がなされず時間ロスが多い



従業員アンケート①

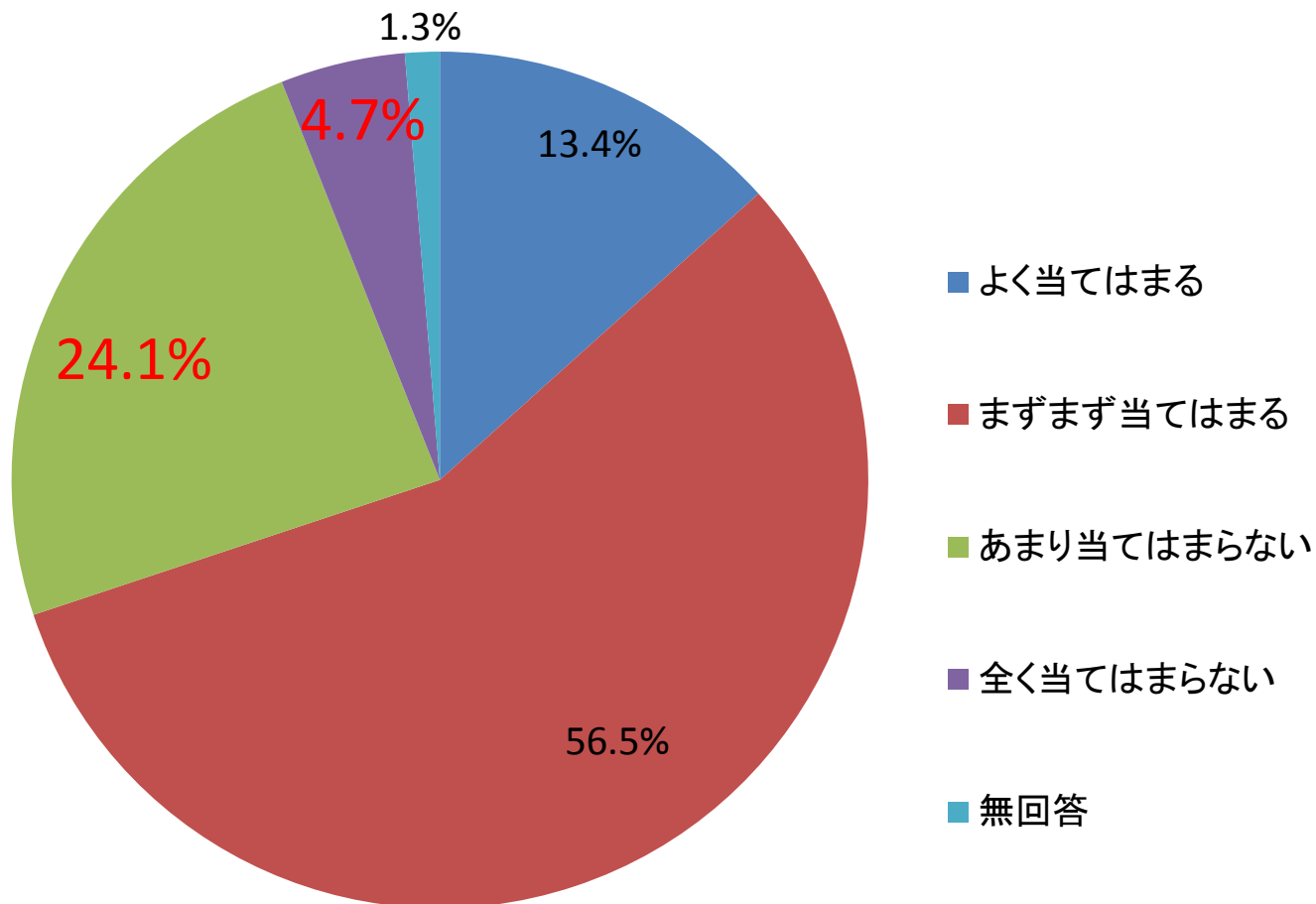
代わりに仕事をする人が確保されている (単位: %)



約半数が代替人員の確保がされていないと感じている！

従業員アンケート②

必要な情報が共有されている (単位:%)



3割が情報の共有が不十分と感じている！

休暇取得の障害

◇代替人員の不足

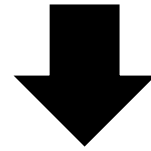
原因として…

- ・職場全体の仕事量が多く、人手が足りない
- ・業務の専門性が高く、他人が手伝えない
- ・慣れない他人の業務を手伝うのは効率が悪い …など

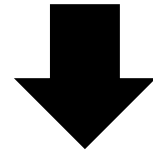
改善できる部分アリ？

改善の第一歩

⇒ お互いの業務・状況を知る！



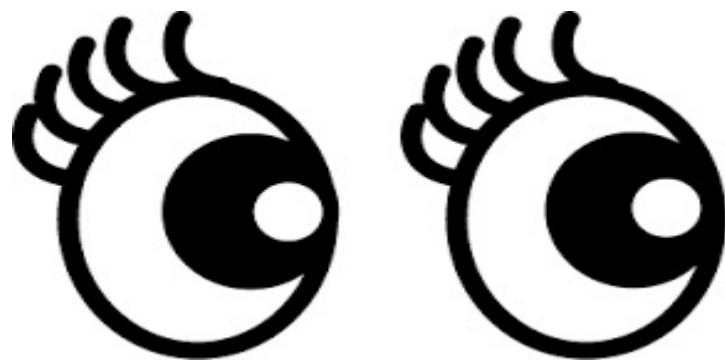
お互いを理解！



見える化で理解！！

見える化とは?

◇広義:可視化



◇本報告での定義

**業務に必要な情報、ノウハウ、問題点など、
企業活動の様々なものを「見える」ようにする試み
のこと**

見える化事例①【トヨタ自動車】

◇標準作業の見える化

- ①厳格に作業そのものをマニュアル化(見える化)
 - ②手順通りにいかない場合、作業者とマニュアルのどちらかに問題があるか把握
 - ③マニュアルに問題があれば、マニュアル自体の変更
- 単純作業には正確、詳細なマニュアル作りを！

見える化事例②【松下電工】

◇ベテランのノウハウの見える化

ベテランの、「状況に応じて顧客に適切な質問を投げかけられる」能力を見える化。

ベテランの「質問と回答の流れ」をはっきりと文章に示し、ベテランでなくとも故障理由や、故障部品の特定が可能になった。

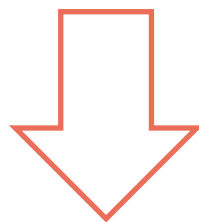
専門性の高い業務にも、育成の近道を！

私たちの考える見える化案

◇目安箱の設置

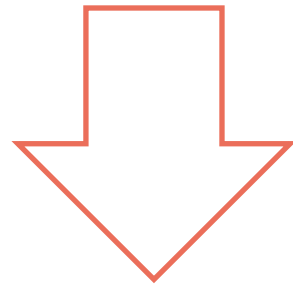


現場の、個々の従業員が感じた、直接伝えづらい意見や不満、改善点などを匿名で投函してもらい、リーダーが読む。

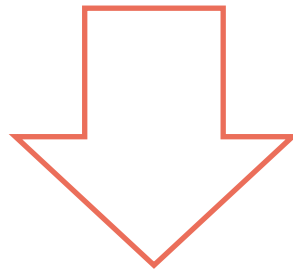


マニュアル改善のヒントや、些細な欠陥をリーダーが把握することで、業務に関わる無駄やストレスの削減に。

見える化の推進



手助けしやすい環境、代替人員の早期育成



休みが取りやすくなる！
それだけでなく、様々な障害の解決にも！

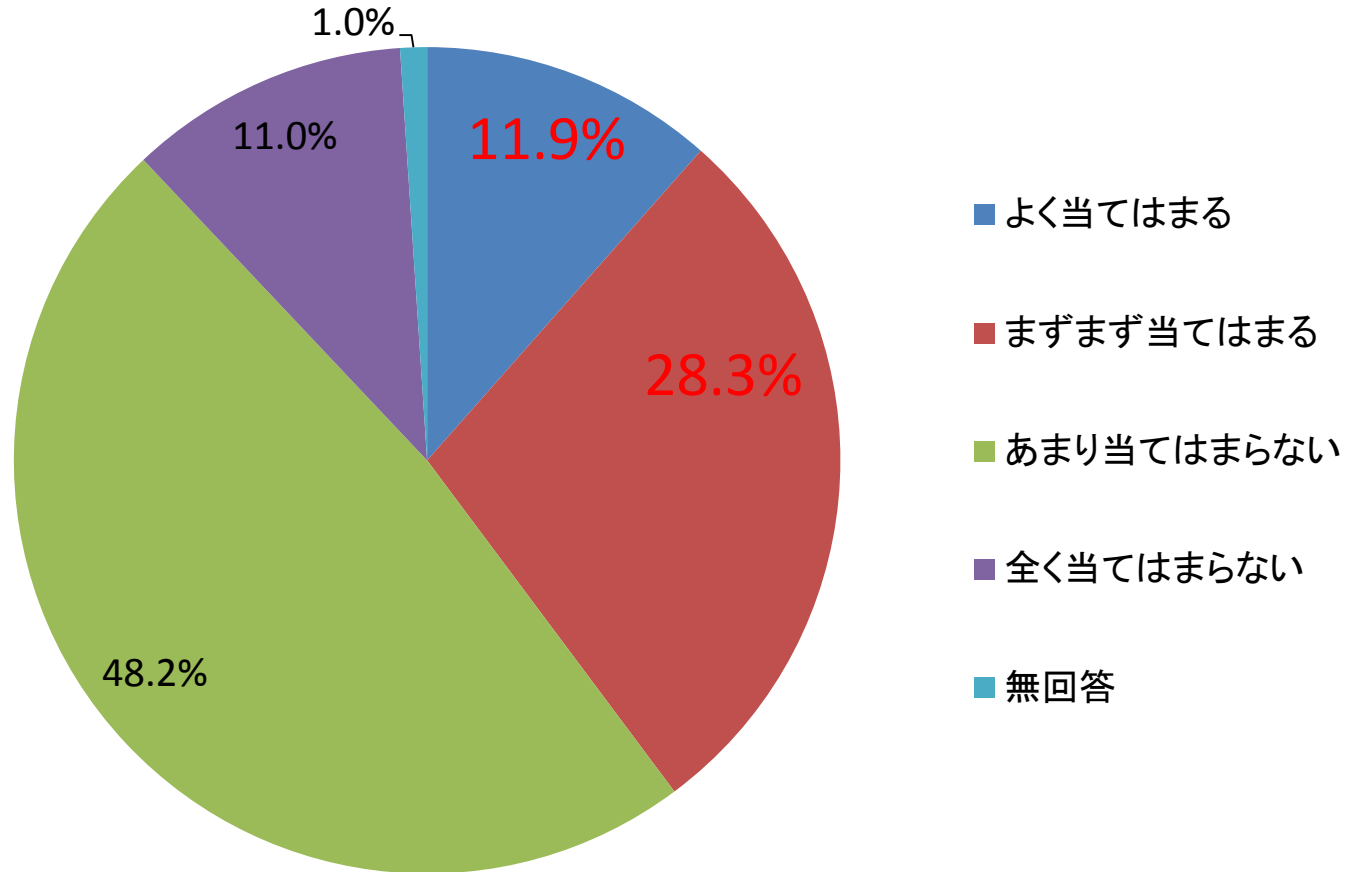


島田市のもう一つの障害

残業

従業員アンケート③

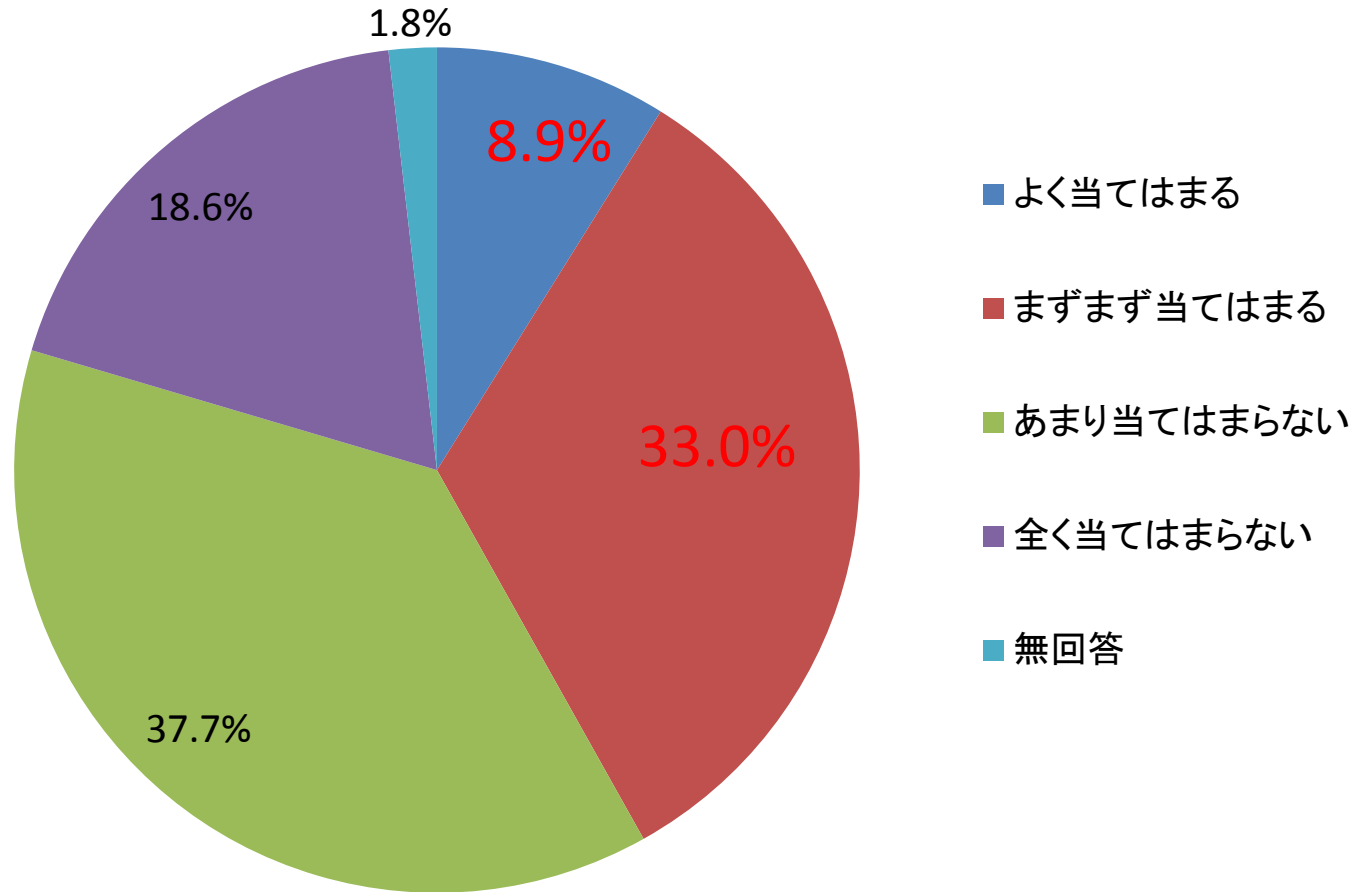
時間内に仕事が処理しきれない (単位: %)



約4割の従業員が時間内に仕事が終わらない！

従業員アンケート④

終業後多くの人が残っている (単位:%)



約4割が残業を行っているか、残業の多い職場で働いている！

見える化によって可能となる残業対策

・希望制による残業

残業を行ってもよい従業員は、マニュアルに基づいて他の従業員の業務(残業)を時間外に行う

(残業希望者のハチマキ着用、残業希望サークルの創設)

⇒各人にあったWLBの達成、キャリアアップの機会に！

・残業のワークシェア

個人の残業を複数人で勤務時間外、または勤務時間内に行う

〔○人組等のグループを組む、または上記の希望制で募った人たちで、個人の残業をカバー〕

⇒個人の過度な負担を軽減。残業発生の理由が個人か、マニュアルの問題かをチーム全体で把握。問題意識を共有。

見える化を実行するためには…

マニュアルの変更や、既存の業務の手順を変更するためには、現場の声を、トップが問題として聞き入れなければならない。



役職、世代を超えた
円滑なコミュニケーションも必要！

参考文献

- ・遠藤功(2005)『見える化－強い企業をつくる「見える」仕組み』
東洋経済新聞社
- ・日本の人事部『「見える化」とは？』
(<http://jinjibu.jp/keyword/detl/249/>)2015年12月28日閲覧
- ・国際メンタリング&コーチングセンター『「見える化」とは何？』
(<http://www.smartvision.co.jp/mieruka.html>)2015年12月28日閲覧
- ・画像出典 2015年12月28日閲覧
(<http://chiteki100.blog92.fc2.com/blog-category-13.html>)
(<http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/162000/d011124.html>)
(<http://sozaibako.com/portfolio/喜ぶ会社員/>)
(<http://www.city.tsukuba.ibaraki.jp/14278/14279/14412/011047.html>)