

初めに、高野由美さん、お願いいたします。

〔1番 高野由美さん登壇〕

○1番（高野由美さん） 高野由美と申します。よろしくお願いいたします。

それでは、通告に従って質問いたします。

総合スポーツセンターの指定管理及びプール運営について

総合スポーツセンターのプールは、水泳教室の指導者としても、また、国体出場経験のある1スイマーとしても、利用するたびにその機能性や利便性が他の施設と比較して大変すぐれていると感じているところです。

この整った環境施設において、子どもたちがすぐれた指導者の下、競泳力の向上を図ることができれば、将来的には、長谷川純矢選手のようなオリンピック選手の誕生が大いに期待できると思っています。

市におかれましては、このすばらしい施設のさらなる有効活用について御尽力をいただきたいと思っています。そのためには、有効活用について実際に施設を利用している市民の声を十分に汲み取っていただけたらと願っています。

そのような思いを抱いている中、現在、多くの市の施設で指定管理制度が導入されており、総合スポーツセンターにおいても導入されています。

民間のノウハウを活用することでサービスの向上や経費削減などの効果が期待できることは理解していますが、指定管理者がどのように選ばれているのか、利用者の声がどのように施設の運営に反映しているかなど、利用者にはわかりにくいと感じることが多くあります。

今後、施設がより効果的に活用されることを期待し、次のとおり質問します。

(1) 指定管理者は、どのようにして選んでいますか。

(2) 指定管理者について評価を行っていますか。

(3) 利用者の声をどのように施設の運営に反映

していますか。

以上で、壇上での質問を終わらせていただきます。

〔1番 高野由美さん発言席へ移動〕

○議長（福田正男議員） 染谷市長。

〔市長 染谷絹代登壇〕

○市長（染谷絹代） おはようございます。本日、女性議会、どうぞよろしくお願いをいたします。

それでは、高野さんの1の(1)の御質問についてお答えをいたします。

指定管理者については、基本的には公募を行っております。島田市指定管理者候補者選定委員会において申請者に対し面接審査を行い、総合評価の最も高い者を指定管理者の候補者として選定し、議会の議決を経て指定管理者に指定しております。

次に、1の(2)の御質問についてお答えをいたします。指定管理者の評価については、毎年施設所管課において管理運営状況や経営状況、さらにはサービス向上、利用増進などについて評価項目を定め、市が求めた水準を満たしているかどうかの評価を行っています。また、2年に一度、施設所管課の評価結果をもとに、市民委員2名及び市の職員2名が現地調査を行い、施設が適正に管理運営されているかどうかの評価を行っています。

次に、1の(3)の御質問についてお答えをいたします。利用者の声は施設利用者アンケートや市長への手紙などに寄せられており、利便性の向上などの観点から改善に努めております。また、利用者の代表者等からなる会議を定期的で開催し、利用者の意見等を施設の運営に取り入れております。

以上、御答弁申し上げます。

なお、再質問につきましては担当部長から答弁させる場合がありますので、よろしくお願いをいたします。

○議長（福田正男議員） 高野さん。

○1番（高野由美さん） 再質問をさせていただきます。

選定委員会の委員はどのように選んでいますか。
女性や施設特性を理解した専門家はいますか。

○議長（福田正男議員） 北川行政経営部長。

○行政経営部長（北川博美） 指定管理につきまして、行政経営部の所管でございますので、行政経営部長からお答えさせていただきます。選定委員会の委員でございますが、市民からなる学識経験者を3人、市の職員を4人ということで7人を選任しております。学識経験者の委員でございますが、選任における専門的な視点を確保するため、それから税理士や社会保険労務士等を選任してございます。また今年度でございますが、委員の中には女性の委員が1名含まれております。

以上でございます。

○議長（福田正男議員） 高野さん。

○1番（高野由美さん） ローズアリーナの利用者からの意見や要望について、どのように対応されていますか。

○議長（福田正男議員） 畑教育部長。

○教育部長（畑 活年） ローズアリーナの御利用されている皆様からの貴重な意見・御要望等につきましては、施設内にお客様の声コーナーを設置させていただいております。そして、随時その把握を行っております。そして、施設をより快適に御利用いただけるよう改善に努めているところでございます。また、このほか月1回、指定管理者、そして施設の所管課でありますスポーツ振興課で定例会というものを実施しております。業務の状況の報告やお客様の声などを踏まえた運営の改善に向けた協議等を行っております。また、利用者、そして利用団体の皆様にお入りいただいた、そうした会議も利用者会議という形で開催させていただいております。さらにちょっと付け加えさせていただきますと、指定管理者に対しては、日頃から親切、懇切丁寧な対応を行うよう指導しており

ます。しかし、ローズアリーナを御利用されている方々から、御意見・御要望とか御不満な点も伺うこともございます。そうした点につきましては、もし指定管理者のほうに直接言いにくいという、そうしたことがございましたら、施設を所管しているスポーツ振興課、教育委員会のほうにお話をいただければ、うちのほうで指定管理者のほうに適切に指導させていただきたいと考えております。

以上です。

○議長（福田正男議員） 高野さん。

○1番（高野由美さん） プール等指定管理制度の導入により、どのようなサービスが向上したと考えますか。

○議長（福田正男議員） 畑教育部長。

○教育部長（畑 活年） 最初に利用者数の面ということで少し御紹介をさせていただきますと、前にこのローズアリーナができる前には、旧の中央体育館、そして市営プールがございました。単純に計算させていただきますと、その2つの施設の合計で、年間で15万人ぐらいの方が利用されておりました。新しくこのローズアリーナができて、現在の施設につきましては大体倍の30万人の方が利用されております。そしてその指定管理者によります市民サービスの向上という面でございますが、指定管理者の自主事業という形でプール、そしてスタジオ、アリーナにおきましては子どもから高齢者が大変気軽に健康の増進ができる、そうした各種教室を開催させていただいております。例えばプールにおきましては、大人や子どもの水泳教室、あるいは親子や大人の初心者向けの教室とか、あとスタジオにおきましてはヨガとかキッズダンスだとか、子育てママのエクササイズなど、またメインアリーナ等のアリーナにおきましては、トランポリン教室だとか体育教室、あるいはレディーススポーツなど、指定管理者を導入したことによりまして、その企画力を生かしていただきま

して多彩な教室、こうしたものを開催しているところでございます。

今後も、こうした利用者の皆様からの意見も踏まえた教室が開催されますよう指定管理者とは定例会等でお話をさせていただきたいと考えております。

以上です。

○議長（福田正男議員） 高野さん。

○1番（高野由美さん） 私も水泳選手として国体の出場経験があります。また、水泳の指導者としても子どもたちに指導した経験もございます。水泳に携わった者としても、この施設、ローズアリーナはプールだけではなく、アリーナ、トレーニング室、球技場、競技場もあり、利用するたびにその機能性や利便性は他市の施設と比較しても大変優れており、すばらしい施設だと思うところで。この整った施設環境において、子どもたちが優れた指導者の下、競泳力の向上を図ることができれば、将来的に長谷川純矢選手のようなオリンピック選手の誕生が大いに期待できると思っています。市におかれましては、このすばらしい施設のさらなる有効活用について御尽力をいただくことを切に願います。そして、私でお役に立てることがございましたら、声をかけていただけたら幸いです。

○議長（福田正男議員） 染谷市長。

○市長（染谷絹代） 高野さん、ありがとうございます。ローズアリーナはまさに年間30万人の市民の方々に御利用いただき、特に平日も駐車場がいっぱいになるという状況でございまして、他市に比べてまさに平日も土日でも大変利用者が多くございます。また、他市から島田市に視察に訪れる皆様方にも見ていただいておりますが、本当にどなたがいらしてもすばらしい施設だということで御評価をいただき、それがまたオリンピックの宿誘致等にもつながっております。島田市は今、市民一人1スポーツということを掲げて、健康都市

を目指しております。そうした中であって、このローズアリーナの使い勝手のよさということが、まさに市民の皆様にとってより一層使いやすくなるように、私どももしっかり指定管理者と協議を重ねて、施設の利便性の向上を図ってまいりたいと思っております。

一方、大変いい施設でたくさんの方に御利用いただくものですから、予約がとりにくいということも言われております。指定管理者がやっております自主事業、そしてまた県や市の1年間の中で、既に決まっている事業が入ってしまって、土日特に予約がとりにくいというお声もいただいております。あの施設がスポーツ施設ではありますが、レクリエーション施設やささまざまな大勢の方に来ていただくような会議だとか交流会など、一例を挙げますと成人式もあそこでやっております。そうした大会に使っていただけますようお願いを申し上げたいと思っております。

ちなみに下にシートを敷けば飲食をすることも可能になっておりますので、ぜひローズアリーナがスポーツのアリーナだけではなくて、市民活動のさまざまな場に使っていただける、そういった施設であることを御理解いただければと思います。

また、昨年、リオのオリンピックに出場いたしました長谷川純矢選手のように将来的に島田市からオリンピックの選手が出てくるということは、市民にとって大きな夢、希望、そしてまた活力を与えるものであります。そうした選手の育成に対して優秀な指導者の人材確保、そしてプールの稼働時間の調整などさまざまな課題はあると思いますが、私どももできることは精一杯やって、島田市から東京オリンピック、またその次のオリンピックを目指すような選手が出てくることを心から願っているところであります。また御指導のほど、どうぞよろしく願いをいたします。

○議長（福田正男議員） 高野さん。

○1番（高野由美さん） 以上で、私の質問を終わ

らせていただきます。回答いただき、ありがとうございました。